

Cultivar uma Organização Inclusiva e Diversificada para Alcançar o nosso Objetivo

Relatório de 2022 de Diversidade, Equidade, Inclusão,
Acessibilidade (DEIA) e Equidade na Saúde

JUNHO DE 2023

Índice

- 3 Uma mensagem dos nossos Líderes
- 4 A nossa Estratégia de DEIA e Equidade na Saúde
- 9 Equidade na Saúde
- 14 Liderança de Pensamento
- 17 Comunidade de Cuidados
- 18 Cultura
- 21 Diversidade de Colegas
- 24 Grupos de Recursos de Colegas (GRC)
- 28 Acessibilidade
- 30 Diversidade do Mercado
- 32 Inclusão Económica
- 35 O Caminho a Seguir



Uma Mensagem dos nossos Líderes

Temos o maior orgulho em apresentar o nosso primeiro relatório anual de Diversidade, Equidade, Inclusão, Acessibilidade (DEIA) e Equidade na Saúde da Point32Health. Este relatório destaca exemplos da vida real de como estamos a trabalhar em conjunto para criar uma comunidade de cuidados duradoura.

Aqui lerá as opiniões dos nossos colegas e parceiros que mostram o nosso empenho em viver os valores que partilhamos e em cumprir o nosso objetivo de orientar e capacitar vidas mais saudáveis para todos.

O trabalho que estamos a fazer é extremamente importante e ainda há tanto por fazer. Estamos entusiasmados com o futuro e com as possibilidades de concretizar a nossa estratégia de DEIA e de Equidade na Saúde nos próximos anos.



CAIN A. HAYES
Presidente e Diretor
Executivo



PETER CHURCH
Diretor de Recursos
Humanos



JAVIER BARRIENTOS
Diretor para a Diversidade

"A grande diversidade de origens, experiências, competências e perspetivas dos nossos mais de 4000 colegas ajuda-nos a promover mudanças sustentáveis e equidade na saúde para os membros que servimos."

CAIN A. HAYES
Presidente e Diretor Executivo



O nosso compromisso com a DEIA e Equidade na Saúde está em sintonia com o nosso objetivo, influencia os nossos comportamentos e define a nossa estratégia.

Em 2022, definimos uma base, ao integrar o trabalho de DEIA e Equidade na Saúde das duas organizações patrimoniais da Point32Health com as nossas aspirações futuras para criar uma nova estratégia abrangente e empresarial de DEIA e Equidade na Saúde. Acreditamos que cultivar uma força de trabalho diversificada e inclusiva e continuar a aumentar a equidade e a acessibilidade ajuda a criar melhores resultados de DEIA e Equidade na Saúde para todos.

Sem a paixão e a dedicação dos nossos colegas e a nossa concentração coletiva na DEIA e Equidade na Saúde ao longo dos anos, não estaríamos onde estamos hoje.

Há muito tempo que estamos empenhados em promover a DEIA e a Equidade na Saúde



Um dos primeiros signatários dos EUA do compromisso do **CEO Action for Diversity & Inclusion™**.



Designado como o Melhor Lugar para Trabalhar pela Inclusão de Pessoas com Deficiência pela **Disability:IN**.

Recebeu a pontuação de 100% do **Índice de Igualdade Corporativa da Campanha de Direitos Humanos**.

Cinco grupos de recursos empresariais promoveram a inclusão no local de trabalho e na comunidade, centrando-se em origens multiculturais, LGBTQ+, veteranos e militares, pessoas com deficiência e mulheres.

Proporcionou experiências educativas no âmbito da competência cultural, do preconceito inconsciente e do antirracismo a todos os colegas.



Harvard Pilgrim Health Care

Criou um grupo de recursos para colegas LGBTQ+.

Criou um dos poucos programas de bem-estar para parceiros do mesmo sexo no país.



Recebeu o prémio NCQA Multicultural Innovation Award por reduzir a disparidade no rastreio do cancro colorretal.

O Harvard Community Health Plan (Harvard Pilgrim) e a Harvard Medical School (HMS) criaram e financiaram em conjunto o Departamento de Cuidados Ambulatórios e Prevenção (renomeado como **Departamento de Medicina Populacional** em 2009) com uma missão de ensino e investigação.

Lançou o Programa de Aconselhamento Ético do Harvard Pilgrim Health Care Institute para servir todos os membros e colegas.



Criou o Dia do Preconceito Inconsciente para colegas, um programa anual concebido para reconhecer o preconceito no local de trabalho, promover mudanças significativas através de conversas francas e gerar ideias para promover a diversidade e a inclusão.

Formou representantes bilingues de serviços a membros em técnicas de sensibilidade cultural e vocabulário de cuidados de saúde através do Programa de Serviços Multiculturais.

Criou um plano de saúde único para um cliente comercial, tendo conseguido reduzir os custos dos cuidados de saúde e aumentar os salários dos funcionários.

Abordou a inclusão económica através do programa de inclusão de fornecedores, incentivando mais de 80 milhões de dólares em contratos com empresas de propriedade diversa.

Criou um programa gratuito de doulas, que promoveu gravidezes mais saudáveis e prestou cuidados pós-parto à nossa população de membros da Medicaid.



O Comité de Equidade na Saúde criou um grupo de trabalho e um plano de ação para apoiar todos os membros e as comunidades mais afetadas pela COVID-19.

Um dos 10 membros fundadores do Plano Nacional de Saúde Colaborativo para Reduzir Disparidades Raciais/Étnicas.

Reconhecido como um dos primeiros planos de saúde na nossa região a criar um plano de benefícios de saúde para transexuais, que inclui a cobertura de transição de género e de cirurgia superior/inferior.

Recebeu a pontuação de 100% do **Índice de Igualdade Corporativa da Campanha de Direitos Humanos**.



Lançou uma intervenção comunitária para reduzir a disparidade de exames oftalmológicos anuais entre os membros hispânicos com diabetes.

A Plataforma de Inclusão de Equidade na Saúde liderou os esforços para apoiar todos os membros e as comunidades mais afetadas pela COVID-19.

Point32Health

formado pela combinação da Harvard Pilgrim Health Care e da Tufts Health Plan



Lançou clínicas móveis de cuidados, clínicas móveis de vacinação e expandiu os serviços de telessaúde.

Criou o Comité Diretor para a Equidade na Saúde em toda a empresa para prestar supervisão e orientação sobre iniciativas de equidade na saúde, alinhamento clínico/empresarial e experiência geral de equidade na saúde para os nossos constituíntes.

Recebeu o **prémio Diversidade** do Colégio Norte-americano de Executivos de Cuidados de Saúde (ACHE) do Massachusetts.

O Harvard Pilgrim Health Care e o Tufts Health Plan obtiveram a Acreditação Total de Equidade na Saúde do Comité Nacional para a Garantia da Qualidade (NCQA) para os planos comerciais combinados (HMO/POS) MA/ME e de intercâmbio (HMO) MA/ME da Harvard Pilgrim Health Care, bem como para os planos Medicaid e Exchange HMO do Tufts Health Plan.

Nomeação de um novo Diretor para a Diversidade, criação da equipa DEIA e Equidade na Saúde e atualização da estratégia.

Oito Grupos de Recursos de Colegas (GRC) iniciaram a transformação dos GRC.

Estabeleceu uma parceria com o Boston Medical Center para promover a equidade na saúde materna.

Lançou o *Índice de Desigualdade Social* para melhor compreender e abordar os determinantes sociais da saúde dos membros em todas as fases da vida.





A nossa estratégia de DEIA e Equidade na Saúde é a nossa bússola para o crescimento sustentável e o impacto nestas áreas essenciais:



Equidade na Saúde



Acessibilidade



Cultura



Diversidade do Mercado



Diversidade de Colegas



Inclusão Económica



Grupos de recursos de colegas (GRC)



Equidade na Saúde

Tudo o que fazemos aponta para a equidade na saúde.

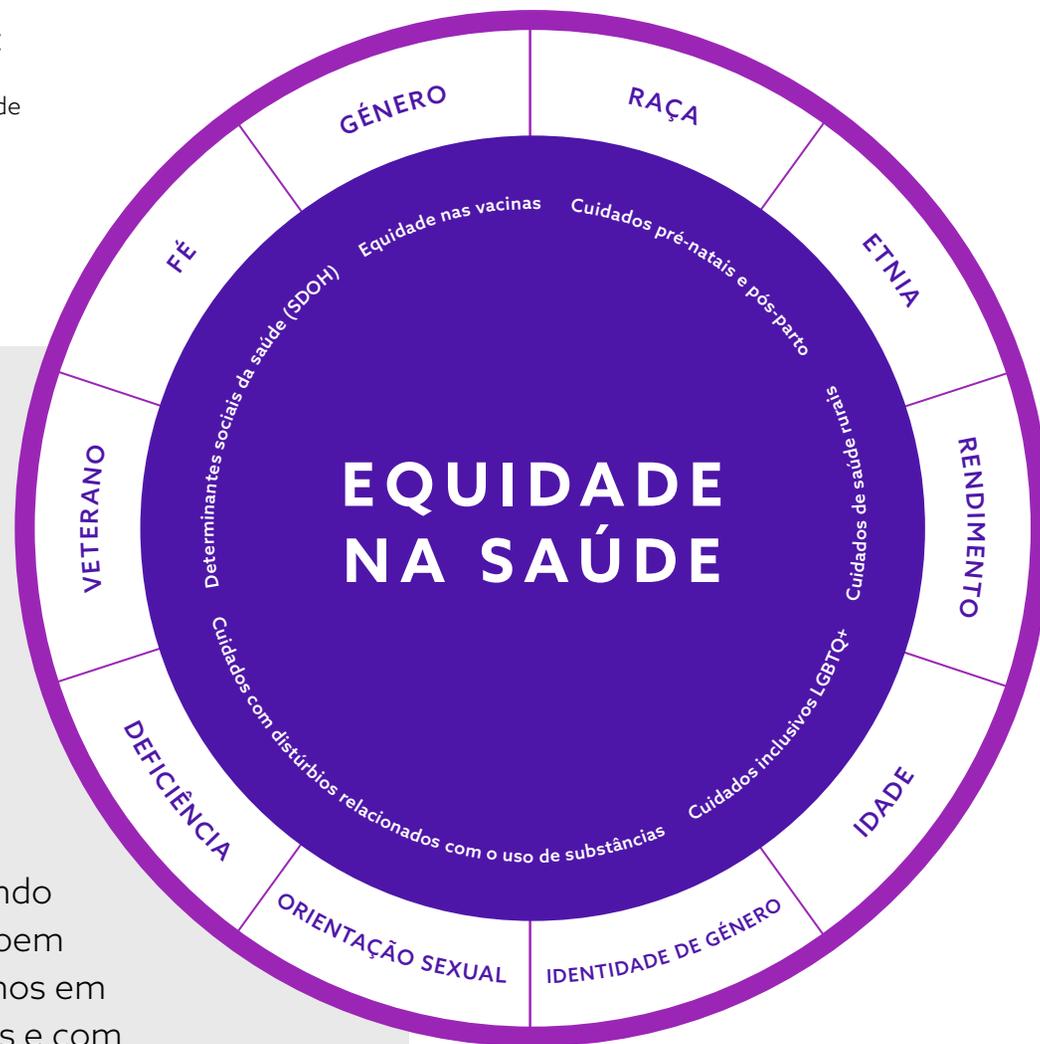
Acreditamos que a equidade na saúde afeta tudo e todas as pessoas. A nossa abordagem à equidade na saúde centra-se em garantir o acesso a cuidados de saúde de elevada qualidade e a preços acessíveis e a oportunidade de cada pessoa atingir o seu pleno potencial de saúde.

As nossas áreas de foco em equidade na saúde são:

- Cuidados pré-natais e pós-parto
- Cuidados de saúde rurais
- Cuidados inclusivos LGBTQ+
- Cuidados com distúrbios relacionados com o uso de substâncias
- Determinantes sociais da saúde (SDOH)
- Equidade nas vacinas

Estas áreas foram retiradas do extenso trabalho que a nossa organização tem realizado ao longo dos anos para promover a equidade na saúde, incluindo raça, etnia, idade, género, orientação sexual, identidade ou expressão de género, fé, rendimento, deficiência, estatuto de veterano e outras características físicas ou sociais.

Consideramos que os determinantes sociais da saúde são fundamentais para todas as nossas áreas estratégicas com foco na equidade na saúde, cruzando os nossos membros multidimensionais e diversos, bem como as comunidades que servimos. Ao trabalharmos em estreita colaboração com organizações comunitárias e com sistemas de prestadores e membros, estabelecemos um modelo de cuidados abrangente e completo para os membros.



Apresentamos alguns exemplos das nossas iniciativas de equidade na saúde:



Uma clínica móvel de vacinação, que ajudou a vacinar mais de 3800 residentes nas comunidades mais afectadas pela pandemia de COVID-19



Uma clínica móvel com quatro hospitais parceiros para servir os residentes rurais do norte de New Hampshire com cuidados primários e preventivos



Programas de telessaúde em parceria com fornecedores locais para servir os residentes das zonas rurais do Maine



Parceria com o Rhode Island Women & Infants Hospital e o Meals on Wheels para fornecer alimentos saudáveis a grávidas e mães/pais no período pós-parto



Acesso a serviços culturalmente adequados e recolha de dados sobre Raça, Etnia, Língua, Deficiência (RELD)/Orientação Sexual, Identidade de Género (SOGI), que apoiam os nossos membros e promovem o nosso trabalho de equidade na saúde para analisar, identificar e agir sobre as desigualdades na saúde

“A equidade na saúde não é uma coisa isolada, mas sim o resultado de uma abordagem eficaz de vários determinantes da saúde. Não é para uma pessoa ou para um grupo - é para toda a gente. A equidade na saúde é a justiça social nos cuidados de saúde.”



WENDY RUE WILLIAMS, MSW

Diretora de Equidade na Saúde



Estudo de Caso

Utilizamos inovação e parcerias lideradas pela comunidade para quebrar barreiras para que os alunos possam aceder a serviços de saúde comportamental.

Iniciado como um projeto-piloto na primavera de 2022, um esforço colaborativo coordenado pela **MCD Global Health** (MCD), com sede em Hallowell, oferece a alunos e funcionários da Woodland Elementary e Woodland Junior-Senior High School em Baileyville, Maine, e em todo o distrito escolar AOS 90 do condado, acesso a serviços virtuais de saúde comportamental e outros recursos necessários. Este programa treina residentes locais como Trabalhadores Comunitários de Saúde e Navegadores de Serviços e liga estudantes e famílias aos recursos necessários. Isto assegura que todos os alunos que possam beneficiar de serviços de saúde comportamental tenham acesso a esses serviços, quer presencialmente, quer através da telessaúde comportamental.

Os residentes de Baileyville identificaram o acesso a serviços de saúde comportamental como uma necessidade urgente por meio de uma avaliação da comunidade por um Comité Ad Hoc de Saúde Comunitária, que foi formado pelo Conselho Municipal de Baileyville em agosto de 2021. Em menos de um ano, foi lançado o programa de teleterapia de saúde comportamental.





Uma doação equivalente a 500 mil dólares dos EUA da Fundação Point32Health ajudou a comunidade a iniciar a iniciativa. “Este programa responde às necessidades urgentes de saúde comportamental e mental dos jovens de uma forma significativa e ilustra como a mudança pode acontecer quando líderes comunitários comprometidos se unem”, disse Patricia Metta, superintendente do distrito escolar AOS 90.

Desde o início do programa, 30 alunos foram combinados com prestadores de cuidados de saúde comportamental (presencial e virtualmente), estando o programa a caminho de atender um total de 80 alunos até 31 de julho de 2023. O apoio durante todo o ano está incorporado no modelo, dando a alunos e professores acesso a serviços de teleterapia de saúde comportamental durante todo o verão.

“Numa altura em que a necessidade de cuidados de saúde mental e comportamental equitativos está a aumentar, os nossos parceiros comunitários estão a facultar recursos essenciais para transformar a qualidade de vida dos alunos e das suas famílias, ajudar a eliminar barreiras sistémicas e melhorar a saúde e o bem-estar da comunidade para todos.”



JEFFREY SEDLACK, MD

Diretor Médico do Maine na Point32Health

O nosso parceiro de liderança de pensamento disponibiliza investigação de classe mundial e conhecimentos inovadores para eliminar os preconceitos dos sistemas, políticas e processos de cuidados de saúde.

A Point32Health está posicionada de forma única para promover a investigação de vanguarda através da nossa parceria de 30 anos com o , uma colaboração de investigação e ensino entre a Point32Health e a Harvard Medical School.

O Departamento de Medicina Populacional do Instituto é o primeiro departamento de nomeação de uma escola de medicina do país com base num plano de saúde e a sua missão é melhorar a prestação de cuidados de saúde e a saúde da população através da investigação e da educação – a nível local, nacional e internacional – em parceria com planos de saúde, sistemas de prestação de cuidados e agências de saúde pública.

O trabalho do Instituto tem ajudado a informar e a avaliar estratégias novas e inovadoras para a Point32Health implementar, de modo a continuar a oferecer aos membros cuidados de saúde de elevado valor e baseados em provas, ao mesmo tempo que trabalha para melhorar a equidade na saúde. Dois exemplos de como o **Harvard Pilgrim Health Care Institute** tem tido um impacto na equidade em saúde na Point32Health são a nossa parceria colaborativa para identificar e remover potenciais fontes de enviesamento dos nossos algoritmos de dados clínicos, e as nossas deliberações trimestrais do Grupo Consultivo de Ética, que nos permitem ouvir diferentes vozes, compreender múltiplos valores e aprender com as experiências de diversas partes interessadas em tópicos desafiantes.

Saiba mais sobre o Harvard Pilgrim Health Care Institute e a sua investigação.



Publicações de Investigação Seleccionadas

Autores distinguidos do Harvard Pilgrim Health Care Institute abaixo, a **negrito**.

[Disparidades Raciais e Étnicas no tratamento ambulatorio da COVID-19 – Estados Unidos, janeiro-julho de 2022.](#)

AUTORES: Boehmer TK, Koumans EH, Skillen EL, Kappelman MD, Carton TW, Patel A, August EM, Bernstein R, Denson JL, Draper C, Gundlapalli AV, Paranjape A, Puro J, Rao P, Siegel DA, Trick WE, Walker CL, **Block JP**

[Preferências por produtos de profilaxia pré-exposição ao VIH entre mulheres negras nos EUA.](#)

AUTORES: Irie WC, Calabrese SK, Patel RR, Mayer KH, Geng EH, **Marcus JL**

[Consciencialização e utilização de testes genéticos entre adultos hispânicos e latinos que vivem nos EUA: O Estudo de Saúde da Comunidade Hispânica/Estudo dos Latinos.](#)

AUTORES: Christensen KD, Zhang M, Galbraith LN, Granot-Hershkovitz E, Nelson SC, Gonzalez S, Argos M, Perreira KM, Daviglius ML, Isasi CR, Cai J, Talavera GA, Blout Zawatsky CL, Green RC, Isasi R, Kaplan R, Sofer T



No tratamento da COVID com recurso a medicamentos, **as lacunas persistem** entre os grupos raciais e étnicos minoritários.

Um Relatório Semanal de Morbilidade e Mortalidade do CDC¹ da autoria do Instituto, investigou estas disparidades em pormenor. A equipa descobriu que, entre abril e julho de 2022, a percentagem de pacientes com COVID-19 com idade ≥ 20 anos tratados com Paxlovid foi 36% menor entre os pacientes negros e 30% menor entre os pacientes hispânicos do que entre os pacientes brancos e não hispânicos. Estas disparidades verificaram-se em todos os grupos etários e em doentes com condições imunocomprometidas.



Os membros que vivem em zonas com maior desigualdade social têm **duas vezes** mais probabilidades de nunca terem visitado um médico ao longo do ano.

Fonte: Análise de dados Point32Health, 2022



O risco de infeção por VIH das mulheres negras é **11 vezes** o das mulheres brancas.

A toma de medicamentos anti-HIV antes da exposição ao vírus reduz consideravelmente o risco de infeção. e realizaram um estudo² para avaliar as preferências de uma amostra nacional de mulheres negras relativamente ao seu conhecimento dos medicamentos anti-VIH e ao seu interesse em utilizá-los. Concluíram que dois terços das mulheres negras estariam interessadas em utilizar estes medicamentos se estivessem disponíveis gratuitamente. A maioria das mulheres preferia tomar comprimidos, mas algumas mulheres preferiam injeções, sobretudo as que estão preocupadas com o facto de serem vistas a tomar medicamentos e as que têm um risco acrescido de infeção pelo VIH. Estas conclusões podem ser utilizadas para melhorar a distribuição de medicamentos anti-HIV às mulheres negras.

“Aproveitamos a nossa posição dentro de um plano de saúde e de uma escola de medicina para expandir o nosso trabalho em equidade e disparidades em saúde, visando um impacto duradouro.”



RICHARD PLATT, MD, MSc

Professor e Presidente do Departamento de Medicina Populacional, Harvard Pilgrim Health Care Institute

¹Boehmer TK, Koumans EH, Skillen EL, ... **Block JP**. Disparidades Raciais e Étnicas no tratamento ambulatório da COVID-19 – Estados Unidos, janeiro-julho de 2022. MMWR Morb Mortal Wkly Rep 2022;71:1359-1365.

²Irie WC, Calabrese SK, Patel RR, Mayer KH, Geng EH, & **Marcus JL**. (2022). Preferências por produtos de profilaxia pré-exposição ao VIH entre mulheres negras nos EUA. SIDA e Comportamento, 26(7), 2212-2223.



Quinze por cento das crianças norte-americanas vivem em agregados familiares com alimentação inadequada.

As crianças que sofrem de insegurança alimentar apresentam, por norma, piores resultados de saúde física, emocional e de desenvolvimento. Neste estudo, **Alon Peltz**, investigador do Instituto, e outros colegas descobriram que, depois de ajustado o impacto de diversas variáveis, a insegurança alimentar do agregado familiar na infância estava associada a probabilidades significativamente mais elevadas de uma visita ao serviço de urgência ou a uma consulta de cuidados primários durante o ano. A insegurança alimentar do agregado familiar também foi associada a um absentismo escolar significativamente mais elevado e a um menor acesso a cuidados de rotina ou a doenças.³



Os membros com asma que vivem em zonas com maior desigualdade social têm **1,7 vezes** vezes mais probabilidades de fazer várias visitas às urgências.

Fonte: Análise de dados Point32Health, 2022



De acordo com um novo estudo⁴ conduzido por investigadores do Instituto, os atributos físicos e sociais dos bairros onde as crianças residem são cada vez mais reconhecidos como um **importante fator determinante da saúde** ao longo da vida.

Em comparação com os adultos, as crianças podem ser particularmente vulneráveis às condições adversas da vizinhança, com consequências para a saúde ao longo da vida. Uma equipa de estudo liderada pelo Instituto **Izzuddin Aris** descobriu que, em todas as fases da vida, as crianças que residiam em zonas com pontuações mais elevadas do Índice de Oportunidades para a Criança apresentavam trajetórias médias de IMC mais baixas e menor risco de obesidade desde a infância até à adolescência, independentemente das características sociodemográficas e pré-natais da família. A equipa observou padrões semelhantes de resultados para as crianças que residiam em zonas com pontuações mais baixas no Índice de Vulnerabilidade Social. Estas associações foram mais sólidas para as crianças que residiam em bairros com maior oportunidade ou menor vulnerabilidade. É importante notar que estas associações foram mais fortes para a exposição a bairros à nascença do que para a exposição em fases posteriores da vida, o que indica que a gravidez é uma janela importante para a exposição.

³ **Peltz A**, Garg A. Insegurança Alimentar e Utilização de Cuidados de Saúde. *Pediatrics*. outubro de 2019;144(4):e20190347. doi: 10.1542/peds.2019-0347. Epub 9 de setembro de 2019. PMID: 31501238.

⁴ **Aris IM**, Perng W, Dabelea D, et al. Associações de Oportunidade de Vizinhança e Vulnerabilidade Social com Trajetórias de Índice de Massa Corporal Infantil e Obesidade entre Crianças dos EUA. *JAMA Netw Open*. 2022;5(12):e2247957.

Somos uma Comunidade de Cuidados.

Para a Point32Health, a cidadania empresarial é mais do que filantropia – é tudo o que fazemos: produtos e serviços que abordam as disparidades de saúde, práticas empresariais que promovem a equidade e a inclusão e o envolvimento da comunidade que é relevante e reactivo para responder às necessidades das comunidades. É a forma como nos apresentamos na comunidade, como tratamos os nossos colegas e como agimos de acordo com os valores da nossa empresa.

Apoio a organizações comunitárias sem fins lucrativos

Subsídios, presentes correspondentes, patrocínios, doações em espécie e outras doações da Point32Health e da nossa Fundação **contribuíram com mais de 15 milhões de dólares** para apoiar organizações sem fins lucrativos, em 2022.

- **Quase 8 milhões de dólares** em subsídios da Fundação a mais de 140 organizações comunitárias sem fins lucrativos em cinco estados, incluindo 1 milhão de dólares para promover a equidade social e racial, amplificando diversas vozes e eliminando barreiras sistémicas.
- **Mais de 1,5 milhões de dólares** em donativos de colegas, membros do conselho e correspondências da Fundação para mais de 600 organizações sem fins lucrativos. A Fundação também expandiu o Programa de Correspondências (Match Program) para incluir uma nova iniciativa de apoio a organizações que lidam com justiça e equidade nos estados que servimos.
- **9326 horas** de serviço voluntário de colegas em organizações sem fins lucrativos, avaliadas em cerca de 360 mil dólares.

“A comunidade está no centro do que fazemos. À medida que crescemos e evoluímos, continuaremos a aprender com aqueles que estão mais próximos das questões e continuaremos empenhados em seguir a voz da comunidade e as soluções lideradas pela comunidade.”



NORA MORENO CARGIE

Vice-Presidente, Cidadania Corporativa e
Presidente, Fundação Point32Health

A Fundação também apoia os nossos programas de cidadania empresarial. [Saiba mais](#) sobre o compromisso da Point32Health com a comunidade.





Cultura

A nossa cultura baseia-se
em cuidarmos uns dos outros.



Os Valores e as Crenças que nos Guiam

Os valores que partilhamos definem o cenário para a forma como vivemos a nossa cultura na Point32Health, moldando os nossos comportamentos individuais e coletivos. Estes valores representam as nossas crenças partilhadas sobre a forma como tomamos decisões, como medimos o desempenho e como conduzimos a responsabilidade para alcançar a nossa visão de orientar e capacitar vidas mais saudáveis para todas as pessoas.



Incorporar a Aprendizagem

PORQUE ACREDITAMOS...

A aprendizagem contínua produz um impacto contínuo.



Resultados próprios

PORQUE ACREDITAMOS...

Resultados reais surgem de um compromisso real.



Crescemos juntos

PORQUE ACREDITAMOS...

Quando os nossos prosperam, a nossa organização prospera.



Construir a Comunidade

PORQUE ACREDITAMOS...

Servirmos uns aos outros ajuda-nos a servir melhor os outros.

Ao reconhecermos a importância da liderança inclusiva, oferecemos oportunidades de aprendizagem sobre temas como preconceitos inconscientes, os fundamentos da DEIA, microagressões e antirracismo.

37% dos nossos colegas(1590) concluíram todos os quatro destes programas em 2022.

Criamos caminhos para aprender através de culturas para nos ligarmos a todos, para que possamos fazer o nosso melhor trabalho.

Incorporamos uma cultura de inclusão e de pertença a todos os níveis da organização e esforçamo-nos por incluir todos os aspetos do trabalho. Para criar uma maior consciencialização e envolvimento entre diferentes culturas, testamos as Horas Sociais Culturais em 2022 para promover o intercâmbio intercultural entre colegas, aprofundar a compreensão e apreciação das diferenças e construir uma comunidade.

As nossas Horas Sociais Culturais mensais de uma hora combinam experiências educacionais, de bem-estar e de entretenimento para envolver os colegas com novas perspetivas e experiências diversas. Aberta a todos os colegas da Point32Health, a Hora Social Cultural é uma forma de interagir com – e aprender com – colegas e oradores principais. Os participantes encontram um espaço para networking, fomentando a ligação e praticando os nossos valores através de interações significativas e positivas.

Mais de duzentos colegas fizeram parte do projeto-piloto de 2022 e, em 2023, milhares de colegas participaram nas Horas Sociais Culturais.

“Tem sido maravilhoso ver as nossas Horas Sociais Culturais evoluírem e a expandirem-se aqui na Point32Health. Ouvimos frequentemente como estas sessões são significativas para tantos dos nossos colegas, quer se juntem a nós pessoalmente, online ou vejam a gravação posteriormente. Estes encontros mensais servem para celebrar e elevar o tecido especial que faz de nós quem somos.”



KATANIA SALOMON BAKER

Especialista Sénior em Diversidade





Diversidade de Colegas

O avanço da DEIA e Equidade na Saúde requer uma força de trabalho diversificada que esteja à altura do desafio.



O nosso compromisso de cultivar uma representação diversificada em toda a nossa organização começa com o nosso Diretor Executivo, Conselho de Administração e líderes seniores, e expande-se por toda a nossa organização.

Sabemos que ter uma representação sólida em muitos tipos de diversidade ajuda-nos a servir melhor os nossos membros, prestadores de serviços, parceiros, fornecedores e comunidades. Com este relatório, estamos, pela primeira vez, a partilhar uma visão mais ampla dos dados de diversidade da nossa força de trabalho.

Valorizamos as diversas origens, perspetivas e experiências de todos os nossos colegas. Apreciamos o volume de diversidade da nossa força de trabalho atual e mantemo-nos firmes no nosso compromisso contínuo. Ainda temos trabalho por fazer. Estamos empenhados em alargar e aprofundar a diversidade em toda a Point32Health à medida que continuamos a aprender e a crescer juntos.

“Construir uma cultura forte e cultivar a diversidade dos colegas tem a ver com ouvir a nossa mistura rica de pessoas, aprender sobre as diferenças e estabelecer ligações entre elas e criar em conjunto soluções viáveis e equitativas.”



ROSE NGUYEN

Diretora, Capacitação de Talentos

Sexo:

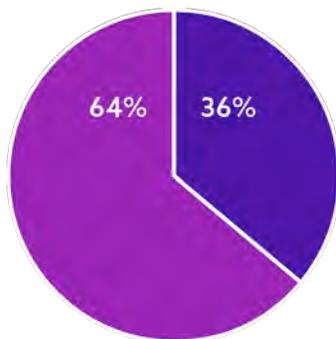


Feminino

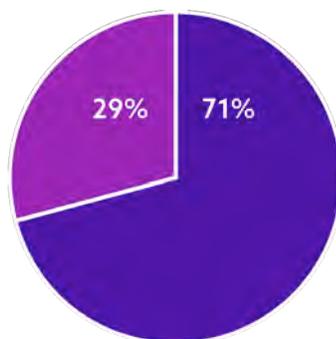


Masculino

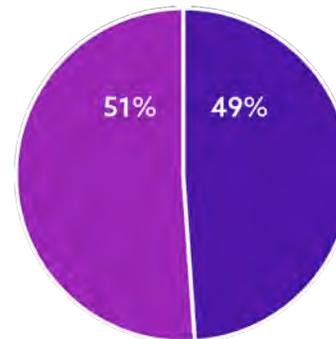
Conselho de Administração
(14 membros)



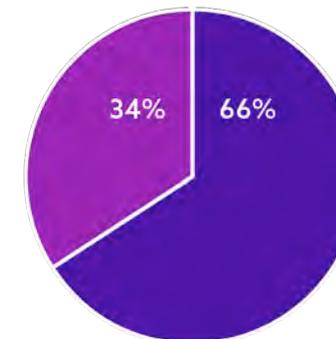
Todos os Colegas
(4313 colegas)



Vice-Presidente e superiores
(85 líderes sénior)



Diretores, Gestores, Supervisores
(721 líderes)



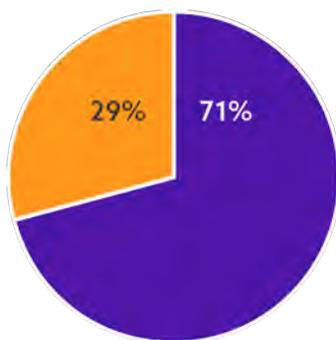
Dados em 31 de dezembro de 2022



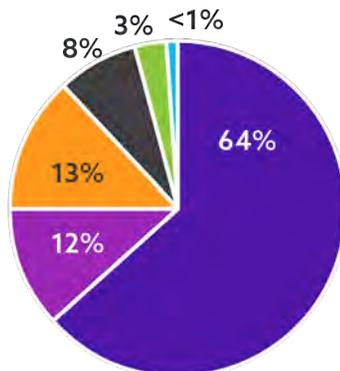
Raça/etnia:



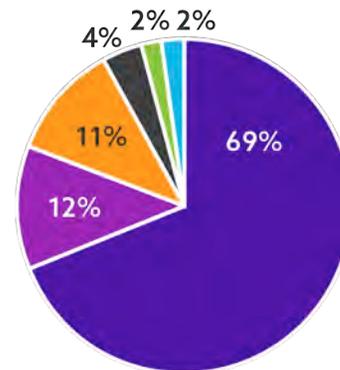
Conselho de Administração
(14 membros)



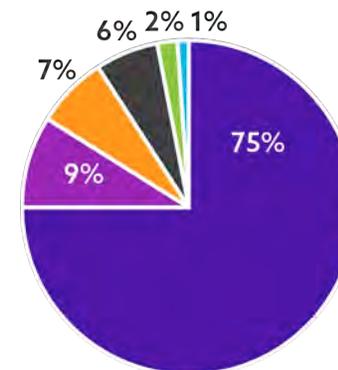
Todos os Colegas
(4313 colegas)



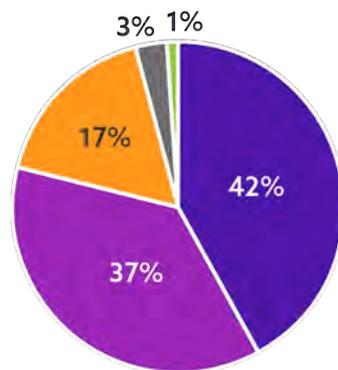
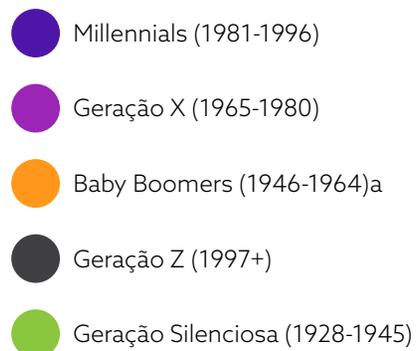
Vice-Presidente e superiores
(85 líderes sénior)



Diretores, Gestores, Supervisores
(721 líderes)



Diversidade da força de trabalho por geração:



5% Pessoas com deficiência
1% Veteranos



Grupos de Recursos de Colegas (GRC)

Aceleramos a nossa cultura de DEIA e Equidade na Saúde através dos GRC.



Os nossos oito GRC estão abertos a todos os colegas da Point32Health. Os membros dos GRC ajudam a moldar um ambiente de trabalho inclusivo, criam espaço para o diálogo e a aprendizagem através das diferenças, partilham conhecimentos empresariais e proporcionam oportunidades de desenvolvimento, networking e mentoria.

Em 2022, estabelecemos uma base sólida para crescer e promover a paixão, as perceções comerciais e o conhecimento dos nossos GRC, criando uma estrutura de governação que eleva o papel do financiador executivo. Cada um dos nossos oito GRC é agora liderado por um membro da equipa de liderança sénior. Estes campeões executivos proporcionam uma supervisão estratégica em colaboração com os líderes dos GRC para atingir os objetivos anuais.

Todos os oito GRC organizaram sessões comunitárias com os seus membros, como forma de os colegas estarem juntos na comunidade, discutirem tópicos relevantes para a sua afinidade e estabelecerem contactos e relações.



“Os nossos colegas que são membros do GRC partilham o seu tempo, talento e dedicação, ajudam a criar ligações e comunidades, valorizam a individualidade e a inclusão, ao mesmo tempo que reforçam toda uma nova geração de talentos.”



KOREEN LEAVITT

Gestora Sénior, Líder de Marketing e Comunicações do GRC da Ligação Multicultural

Lançamos o nosso trabalho de transformação dos GRC no final de 2022, preparando o terreno para a identificação de novas equipas de liderança, uma estrutura de governação atualizada e a criação de um centro digital para o envolvimento e colaboração dos GRC em 2023.

Em maio de 2022, **12%** dos nossos colegas eram membros de um ou mais GRC e temos assistido a um crescimento à medida que os nossos GRC foram atualizados para **16%** no final do ano e **22%** em maio de 2023.



Abilities+
Point32Health

O **GRC Competências+** cria um ambiente inclusivo que reconhece e celebra todas as pessoas com deficiência, ajudando a tornar a Point32Health uma empresa de eleição, tanto para colegas como para membros com deficiência.



Black
Professionals
Point32Health

O **GRC Profissionais Negros** promove o trabalho em rede, a orientação, o desenvolvimento profissional e as oportunidades de liderança para profissionais negros na Point32Health e ajuda os aliados a criar um local de trabalho que valoriza e utiliza as competências e talentos profissionais dos colegas negros a todos os níveis.



Flourish
Point32Health

O **GRC Florescer** organiza e apresenta iniciativas e atividades inclusivas que permitem aos nossos colegas otimizar a sua sensação de bem-estar, ao mesmo tempo que ampliam o seu crescimento pessoal e profissional.



Military
Veterans

Point32Health

○ **GRC Veteranos Militares** promove um local de trabalho favorável aos veteranos militares, fornece informações aos colegas sobre formas de apoiar a comunidade de veteranos e apoia os colegas de familiares com serviço ativo/destacamento.



The
Multicultural
Connection

Point32Health

○ **GRC Ligação Multicultural** ativa, envolve e liga uma força de trabalho multicultural, promovendo a visibilidade e o crescimento da carreira para melhorar um local de trabalho positivo e inclusivo e abordar questões organizacionais específicas que afetam os membros da equipa de todas as origens e etnias na Point32Health.



Pride Point

Point32Health

○ **GRC Ponto de Orgulho** fomenta um ambiente de trabalho inclusivo LGBTQ+ onde colegas e aliados se juntam para promover o respeito pelas nossas diferenças e criar um sentido de comunidade onde vivemos e trabalhamos através de ações de sensibilização e educação.



Women &
Allies Network

Point32Health

○ **GRC Redes de Mulheres e Aliados** oferece oportunidades de desenvolvimento profissional e apoio que permitem a todas as mulheres e aliados da Point32Health ultrapassar obstáculos sistémicos e criar sucesso.



Young
Professional
Network

Point32Health

○ **GRC Rede de Jovens Profissionais** é um grupo de jovens profissionais, e/ou almas jovens, que se inspiram para capacitar e envolver colegas para construir uma comunidade, promover o desenvolvimento pessoal e de carreira, bem como cultivar um ambiente acolhedor e inclusivo na Point32Health.



Acessibilidade

Promovemos a inclusão em parceria com pessoas com deficiência.



fotografia: Disability:IN



fotografia: **Disability:IN**

Quando as experiências são inclusivas em relação à deficiência, aumentamos a criatividade, a inovação e o envolvimento de todos.

Reconhecemos e valorizamos a importância da acessibilidade e o valor criado quando ambientes equitativos permitem que as pessoas com deficiência se envolvam e contribuam de forma fácil, independente e completa.

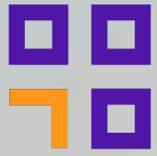
Em 2022, organizamos uma Hora Social Cultural focada na deficiência, participamos no Mês da Conscientização do Emprego para Pessoas com Deficiência e iniciamos uma revisão do nosso estado atual de acessibilidade para identificar futuras áreas de foco lideradas por – e em parceria com – pessoas com deficiência.

“Sentimo-nos honrados com a parceria com a **Disability:IN**, os nossos colegas com deficiência e com os nossos aliados, à medida que promovemos maior inclusão, equidade e acessibilidade em toda a nossa organização. Acreditamos firmemente que as organizações que são inclusivas em relação à deficiência proporcionam um melhor local de trabalho para todos.”



SARAH PASHE

Líder DEIA, Acessibilidade



Diversidade Do Mercado

Trabalhamos com organizações que partilham o nosso compromisso através de parcerias, investimento e inovação contínua.



Continuamos a desenvolver os nossos legados diversificados e a colaboração inovadora, indo ao encontro das pessoas onde elas estão e estando ao seu lado ao longo da sua jornada de cuidados de saúde.

Em 2022:

- Demos apoio aos prémios John Winske Memorial Awards, oferecidos pelo **Disability Policy Consortium** (DPC).
- Expandimos os benefícios dos cuidados LGBTQ+ através da colaboração com a **Included Health**, uma plataforma virtual de cuidados e navegação para populações carenciadas.
- Expandimos as áreas geográficas do nosso produto de cuidados de saúde, prestando serviço a mais membros com deficiência elegíveis para o Medicaid e o Medicare.
- Estabelecemos uma parceria com uma agência de publicidade inclusiva e multicultural, a **Dex**, para aperfeiçoar as nossas estratégias de comunicação.



“As nossas equipas diversificadas e colaborativas permitem-nos conceber, desenvolver e proporcionar esforços inovadores de marketing comunitário, envolvimento inclusivo e experiências de serviço que se ligam – de forma autêntica e culturalmente relevante – às identidades, preferências, necessidades e valores dos diversos membros que servimos.”



PHIL BARR

EVP, Presidente, Mercados



Inclusão Económica

Criamos oportunidades económicas para empresas pequenas e diversificadas – e estas reforçam o nosso valor empresarial e geram vantagem competitiva.

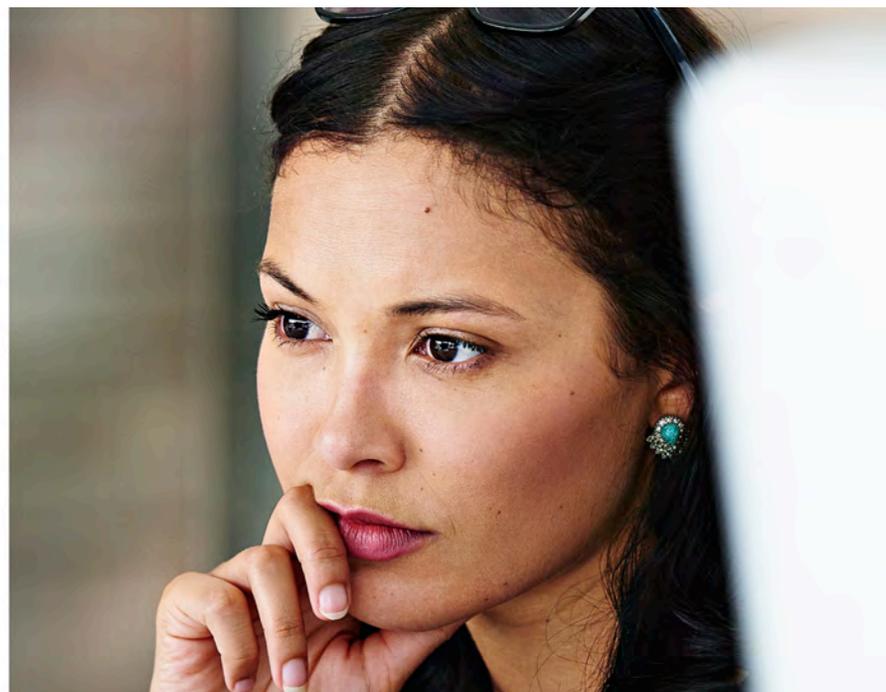


Procuramos ativamente a inclusão contínua de empresas pertencentes a minorias, mulheres, veteranos, LGBT e pessoas com deficiência, bem como pequenas empresas como parte do **Programa de Inclusão Económica e Diversidade de Fornecedores** da Point32Health.

Estabelecer relações comerciais com fornecedores de propriedade diversa ajuda a manter a nossa empresa na vanguarda de produtos e serviços inovadores que beneficiam os nossos clientes, colegas e comunidades, ao mesmo tempo que ajuda as empresas a prosperar de forma a criar empregos e outros impactos económicos positivos, incluindo o desenvolvimento económico de comunidades carentes onde vivemos e trabalhamos.

A Point32Health está ligada a organizações centradas na diversidade de fornecedores, como o **Conselho de Desenvolvimento de Fornecedores Minoritários da Grande Nova Inglaterra**, a **Câmara do Comércio LGBT de Massachusetts**, a **Disability:IN** e o Conselho Consultivo do **ProgramaPacesetters da Câmara de Comércio da Grande Boston**.

Incentivamos os fornecedores diversificados a registarem-se no nosso **programa de inclusão**.



“Os fornecedores diversificados trazem criatividade e pensamento diversificado para os nossos processos. A nossa estratégia foi lançada há mais de seis anos e estamos orgulhosos do progresso e do impacto que alcançamos através de investimentos em empresas de propriedade diversa. O nosso objetivo é aproveitar estes sucessos e aumentar a percentagem das nossas despesas com fornecedores diversificados em 50% até 2025.”



DANIEL PENZA

Gestor, Aquisições

Parcerias com Empresas Diversificadas

Apresentamos aqui dois exemplos de empresas diversificadas com as quais a Point32Health teve o privilégio de se envolver em 2022 em apoio às nossas necessidades empresariais:



Josiane Martinez é fundadora e Diretora Executiva do Archipelago Strategies Group (ASG), a premiada agência de marketing multicultural de Massachusetts. Como uma empresa que pertence a mulheres, minorias e LGBTQ, a ASG concentra-se na criação de uma economia mais inclusiva e no apoio a comunidades marginalizadas em Massachusetts, nos EUA e internacionalmente.



Anthony A. Samuels foi presidente e Diretor Executivo da DRB Facility Services desde a sua criação, em 1993. Atualmente, supervisiona uma empresa que emprega mais de 600 membros da equipa e é um líder reconhecido na comunidade empresarial. A sua empresa é fornecedora da Point32Health há mais de cinco anos. Samuels é um filantropo, participa em inúmeros conselhos sem fins lucrativos e é um mentor de outros empresários e jovens em várias comunidades locais.

"Como exemplo de como promovemos a diversidade de fornecedores, fizemos uma análise da nossa carteira de investimentos no início de 2022 e, com base nessa avaliação, transferimos 230 milhões de dólares para gestores de investimentos com fortes características de DE&I nas suas equipas de propriedade, gestão e investimento. Estas empresas são também muito bem classificadas em termos de políticas internas de DE&I e do seu impacto positivo nas suas comunidades. Os 230 milhões de dólares representam aproximadamente 10% dos ativos da nossa carteira de longo prazo que subcontratamos a gestores."



ROLAND PRICE

Vice-Presidente, Tesoureiro



**Há urgência e
importância no nosso
trabalho de DEIA e
Equidade na Saúde.
Estamos prontos.**



O Caminho a Seguir

O caminho a seguir pode não ser fácil. Reconhecemos prontamente as muitas oportunidades de crescimento e progresso que temos pela frente. Fatores como a acessibilidade económica, o acesso, a diversidade e a complexidade dos cuidados de saúde podem fazer com que o progresso da DEIA e Equidade na Saúde pareça assustador e ilusório, mas não intransponível.

Trabalharemos mais arduamente, com mais concentração, mais energia e com o poder inegável de mais de 4000 colegas para fazer avançar a nossa estratégia de DEIA e Equidade na Saúde. Trabalharemos todos os dias para melhorar a nossa capacidade de chegar a mais membros e ultrapassar barreiras sistémicas para uma sociedade mais saudável. Aspiramos a fazer a nossa parte para promover a equidade, criando uma cultura de inclusão para que todas as pessoas tenham a oportunidade de aceder a cuidados de saúde de elevada qualidade e a preços acessíveis e de atingir o seu pleno potencial. Estamos confiantes de que isto conduzirá à concretização do nosso objetivo de orientar e capacitar vidas mais saudáveis para todos e todas.

O trabalho está apenas a começar.

Deixamos-lhe o convite para saber mais sobre a Point32Health – as empolgantes oportunidades de carreira que oferecemos, as formas como nos envolvemos com as nossas comunidades e como vivemos o nosso objetivo, bastando, para tal, visitar o site point32health.org.

