

A woman with dark skin and braids, wearing a light blue sweater and a watch, is pointing at a whiteboard with a red marker. In the background, a man and a woman are smiling and looking at the whiteboard.

Củng Cố Tính Hòa Nhập và Đa Dạng của Tổ Chức để Đạt Mục Tiêu

Báo Cáo về Tính Đa Dạng, Công Bằng, Hòa Nhập, Hỗ Trợ
Người Khuyết Tật (DEIA) & Công Bằng Sức Khỏe 2022

THÁNG SÁU NĂM 2023

Mục lục

- 3 Thư Ngỏ từ Ban Lãnh Đạo
- 4 Chiến Lược DEIA & Công Bằng Sức Khỏe của Chúng Tôi
- 9 Công Bằng Sức Khỏe
- 14 Dẫn Dắt Tư Tưởng
- 17 Cộng Đồng Chăm Sóc
- 18 Văn Hóa
- 21 Tính Đa Dạng trong Nhân Sự
- 24 Nhóm Hỗ Trợ Tài Nguyên Nhân Sự (CRG)
- 28 Hỗ Trợ Người Khuyết Tật
- 30 Tính Đa Dạng Thị Trường
- 32 Hòa Nhập về Kinh Tế
- 35 Lộ Trình Hướng Tới Tương Lai



Thư Ngỏ từ Ban Lãnh Đạo

Chúng tôi vô cùng tự hào giới thiệu Báo Cáo về Tính Đa Dạng, Công Bằng, Hòa Nhập, Hỗ Trợ Người Khuyết Tật (DEIA) & Công Bằng Sức Khỏe – báo cáo thường niên đầu tiên của Point32Health. Báo cáo này nêu bật những ví dụ thực tiễn về quá trình chúng tôi cùng chung tay để xây dựng nên một cộng đồng chăm sóc sức khỏe trường tồn. Quý vị sẽ được đọc thông tin chuyên sâu từ các đồng nghiệp và đối tác của chúng tôi, minh chứng cho cam kết sống trọn các giá trị chung và đạt mục tiêu dẫn đường, trao quyền để mọi người có cuộc sống khỏe mạnh hơn.

Nỗ lực mà chúng tôi đang thực hiện là cực kỳ quan trọng và vẫn còn nhiều việc phải làm. Chúng tôi tràn đầy hứng khởi với tương lai và những khả năng khi thực hiện chiến lược DEIA & Công Bằng Sức Khỏe trong những năm sắp tới.



CAIN A. HAYES
Chủ Tịch & CEO



PETER CHURCH
Giám Đốc Nhân Sự



JAVIER BARRIENTOS
Giám Đốc Phụ Trách Tính Đa Dạng

“Sự đa dạng trong xuất thân, trải nghiệm, kỹ năng và góc nhìn từ hơn 4.000 đồng nghiệp giúp tạo động lực để chúng tôi phấn đấu vì sự thay đổi bền vững và công bằng sức khỏe cho những hội viên mà chúng tôi phục vụ.”

CAIN A. HAYES
Chủ Tịch & CEO



Cam kết thực hiện DEIA & Công Bằng Sức Khỏe tương xứng với mục đích của chúng tôi, tác động đến hành vi của chúng tôi và định hình chiến lược cho chúng tôi.

Năm 2022, chúng tôi đã thành lập một tổ chức kết hợp nỗ lực vì DEIA & Công Bằng Sức Khỏe từ hai tổ chức di sản của Point32Health với khát vọng tạo nên một chiến lược DEIA & Công Bằng Sức Khỏe mới, toàn diện và trên toàn doanh nghiệp trong tương lai. Chúng tôi tin rằng việc củng cố nhân lực đa dạng và hòa nhập cũng như tiếp tục tăng cường tính công bằng và hỗ trợ người khuyết tật sẽ giúp tạo nên những kết quả tốt hơn về DEIA & Công Bằng Sức Khỏe cho tất cả mọi người.

Nếu không có niềm đam mê và sự cống hiến của các đồng nghiệp và trọng tâm chung là DEIA & Công Bằng Sức Khỏe suốt nhiều năm, chúng tôi sẽ không được như ngày hôm nay.

Từ lâu, chúng tôi đã cam kết thúc đẩy DEIA & Công Bằng Sức Khỏe.



Một trong những tổ chức đầu tiên của Hoa Kỳ ký cam kết **CEO Action for Diversity & Inclusion™** (Hành Động vì Tính Đa Dạng & Hòa Nhập của CEO).



Được **Disability:IN** trao danh hiệu Sở Làm Tốt Nhất về Sự Hòa Nhập của Người Khuyết Tật.

Đạt điểm số 100% theo **Chỉ Số Bình Đẳng Doanh Nghiệp trong Cuộc Vận Động Nhân Quyền**.

Năm nhóm hỗ trợ nhân sự doanh nghiệp đã thúc đẩy tính hòa nhập trong môi trường làm việc và cộng đồng, với trọng tâm là người có xuất thân đa văn hóa, cộng đồng LGBTQ+, cựu chiến binh và quân nhân, người khuyết tật và phụ nữ.

Bồi dưỡng năng lực liên văn hóa, chia sẻ các trải nghiệm học tập về sự thành kiến vô thức và chống phân biệt chủng tộc cho toàn thể nhân viên.

Thành lập nhóm hỗ trợ tài nguyên nhân viên cho các đồng nghiệp thuộc cộng đồng LGBTQ+.

Lập ra một trong số ít các chương trình phúc lợi đối tác cùng giới tính trên cả nước.



Được trao Giải thưởng Sáng Tạo Đa Văn Hóa NCQA vì đã giảm được sự chênh lệch trong sàng lọc ung thư đại trực tràng.

Harvard Community Health Plan (Harvard Pilgrim) và Harvard Medical School (HMS) đã đồng tài trợ cho Department of Ambulatory Care and Prevention (được đổi tên thành **Department of Population Medicine** vào năm 2009) với sứ mệnh giảng dạy và nghiên cứu.

Lập ra Chương Trình Cố Vấn Đạo Đức của Harvard Pilgrim Health Care Institute để phục vụ tất cả các hội viên và đồng nghiệp.





Ra mắt Ngày Chống Thành Kiến Vô Thức cho các đồng nghiệp – một chương trình thường niên được thiết kế để nhận diện thành kiến tại nơi làm việc, thúc đẩy sự thay đổi có ý nghĩa thông qua trao đổi thẳng thắn và nêu ý tưởng để tăng cường tính đa dạng và hòa nhập.

Đào tạo đội ngũ nhân viên dịch vụ hội viên song ngữ về các phương pháp ứng phó với tính nhạy cảm văn hóa và kho từ vựng về chăm sóc sức khỏe thông qua Chương Trình Dịch Vụ Đa Văn Hóa.

Xây dựng một chương trình bảo hiểm sức khỏe độc đáo cho khách hàng thương mại, để vừa giảm được mức chi phí chăm sóc sức khỏe, vừa tăng tiền công cho người lao động.

Đẩy mạnh tính hòa nhập kinh tế thông qua chương trình hòa nhập với nhà cung cấp, góp phần đạt giá trị hợp đồng hơn 80 triệu USD với các doanh nghiệp do cộng đồng đa dạng sở hữu.

Lập ra chương trình hỗ trợ sản đồng hành miễn phí, giúp phụ nữ có thai kỳ khỏe mạnh hơn và chăm sóc hậu sản cho hội viên Medicaid.



Health Equity Committee đã thành lập một nhóm đặc trách và xây dựng kế hoạch hành động để hỗ trợ tất cả các hội viên và những người chịu ảnh hưởng nặng nề nhất bởi COVID-19 trong cộng đồng.

Một trong 10 thành viên sáng lập National Health Plan Collaborative to Reduce Racial/Ethnic Disparities.

Được công nhận là một trong những chương trình bảo hiểm sức khỏe đầu tiên trong khu vực có quyền lợi sức khỏe cho người chuyển giới bao trả cho dịch vụ chuyển giới và phẫu thuật phần trên/dưới.

Đạt điểm số 100% theo **Chỉ Số Bình Đẳng Doanh Nghiệp trong Cuộc Vận Động Nhân Quyền**.

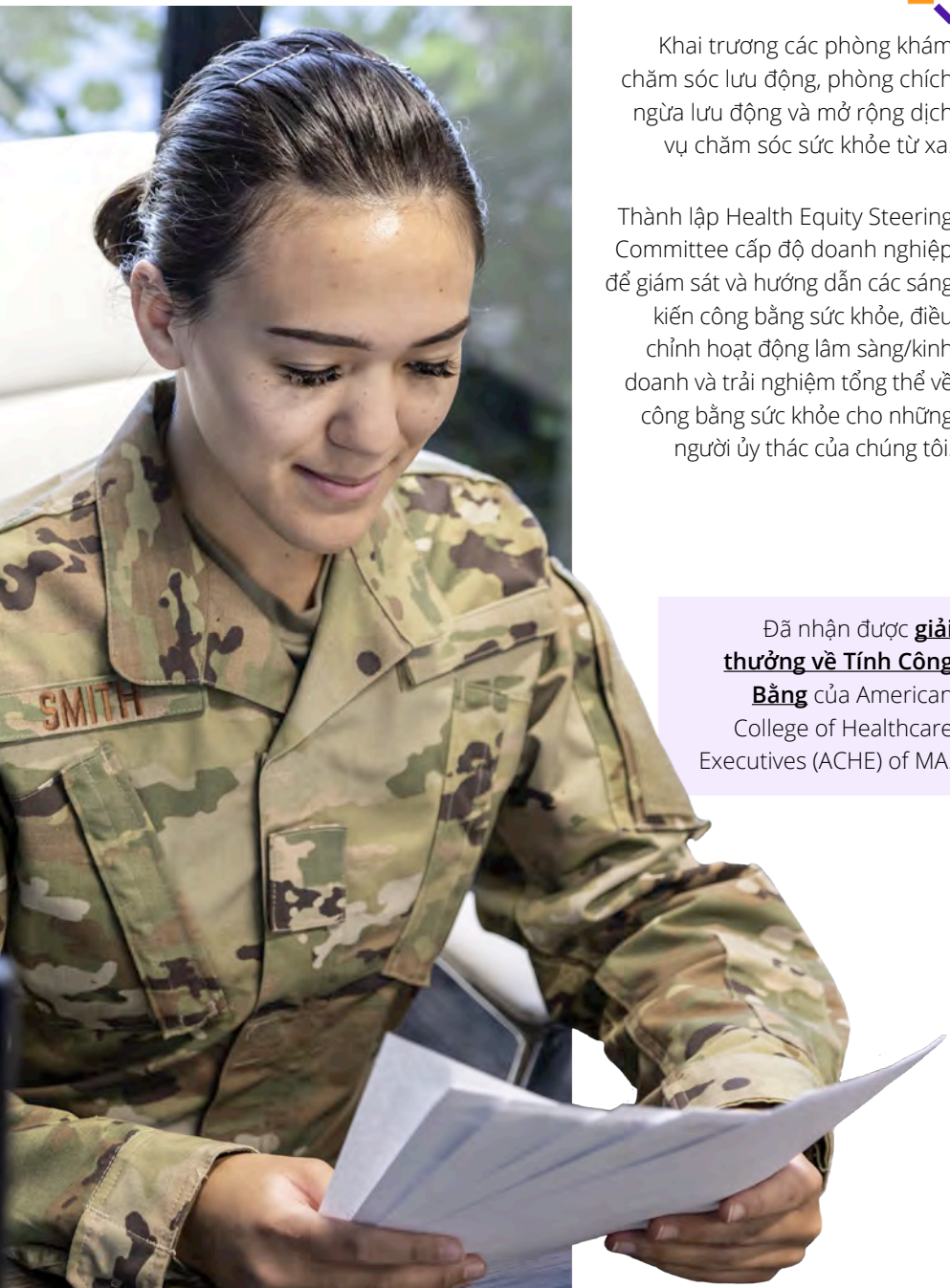


Ra mắt biện pháp can thiệp dựa trên cộng đồng để giảm bớt sự chênh lệch về hoạt động khám mắt thường niên cho hội viên bị bệnh tiểu đường là người gốc Tây Ban Nha.

Health Equity Inclusion Track tiên phong trong nỗ lực hỗ trợ tất cả các hội viên và những người chịu ảnh hưởng nặng nề nhất bởi COVID-19 trong cộng đồng.

Point32Health

được thành lập bằng cách sáp nhập
Harvard Pilgrim Health Care và
Tufts Health Plan



Khai trương các phòng khám chăm sóc lưu động, phòng chích ngừa lưu động và mở rộng dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa.

Thành lập Health Equity Steering Committee cấp độ doanh nghiệp để giám sát và hướng dẫn các sáng kiến công bằng sức khỏe, điều chỉnh hoạt động lâm sàng/kinh doanh và trải nghiệm tổng thể về công bằng sức khỏe cho những người ủy thác của chúng tôi.

Đã nhận được **giải thưởng về Tính Công Bằng** của American College of Healthcare Executives (ACHE) of MA.

Harvard Pilgrim Health Care và Tufts Health Plan đã được cấp Chứng Nhận Toàn Phần về Công Bằng Sức Khỏe của National Committee for Quality Assurance (NCQA) cho các chương trình Commercial Combined (HMO/POS) MA/ME và Exchange (HMO) MA/ME của Harvard Pilgrim Health Care, cũng như Medicaid và Exchange HMO của Tufts Health Plan.

Bổ nhiệm Giám Đốc Phụ Trách Tính Đa Dạng mới, thành lập nhóm DEIA & Công Bằng Sức Khỏe, làm mới chiến lược.

Tám Nhóm Hỗ Trợ Tài Nguyên Nhân Viên (CRG) bắt đầu quy trình chuyển đổi CRG.

Hợp tác với Boston Medical Center để tăng cường tính công bằng trong sức khỏe thai sản.

Ra mắt *Chỉ Số Bình Đẳng Xã Hội* để hiểu rõ hơn và giải quyết các yếu tố xã hội quyết định sức khỏe của hội viên trong mọi giai đoạn của cuộc đời.



Chiến lược DEIA & Công Bằng Sức Khỏe là kim chỉ nam cho sự tăng trưởng bền vững và tác động của chúng tôi trong những lĩnh vực then chốt sau:



Công Bằng Sức Khỏe



Văn Hóa



Tính Đa Dạng trong Nhân Sự



Nhóm Hỗ Trợ Tài Nguyên Nhân Sự (CRG)



Hỗ Trợ Người Khuyết Tật



Tính Đa Dạng Thị Trường



Hòa Nhập về Kinh Tế



Công Bằng Sức Khỏe

Mọi việc chúng tôi làm
đều hướng đến sự công
bằng sức khỏe.

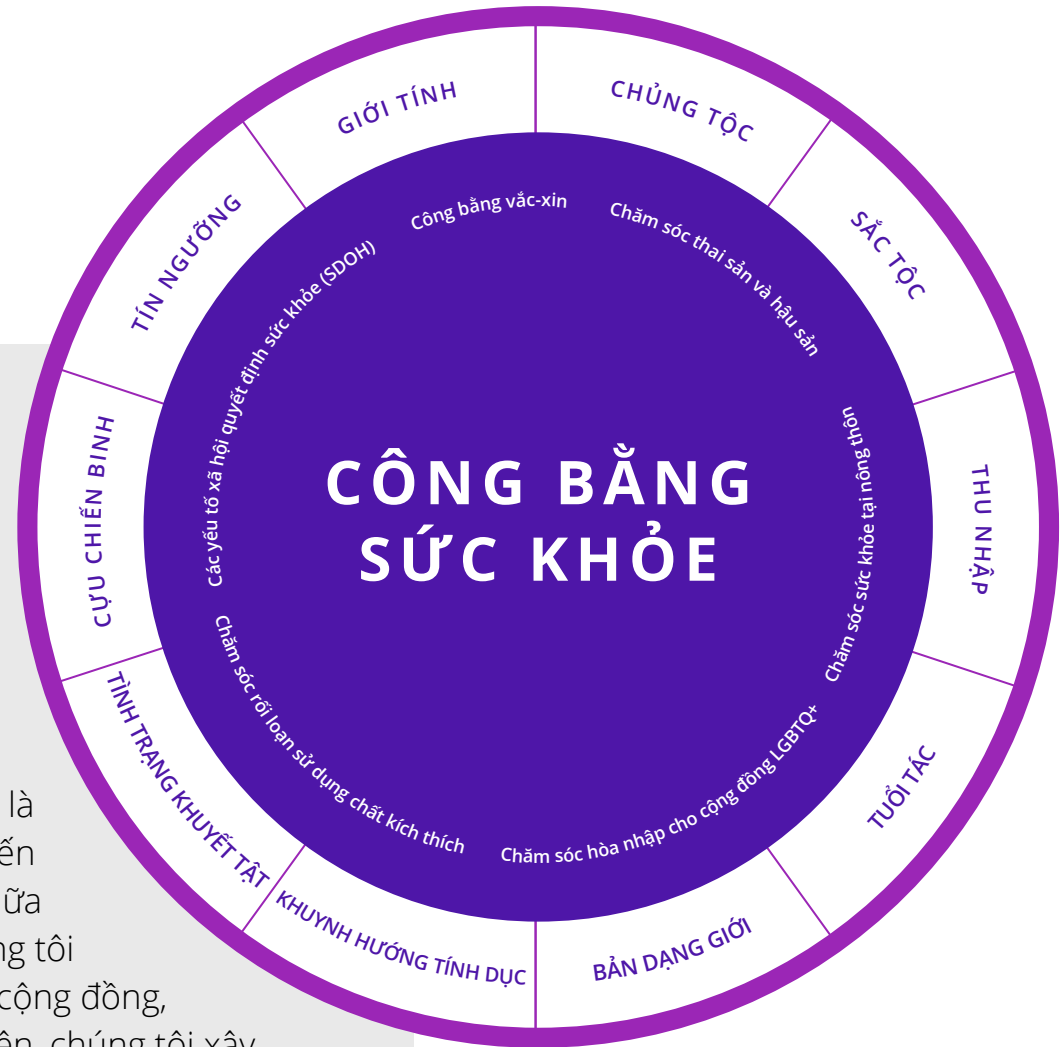
Chúng tôi tin rằng công bằng sức khỏe ảnh hưởng đến mọi việc và mọi người. Cách tiếp cận của chúng tôi với công bằng sức khỏe xoay quanh việc đảm bảo mọi người được tiếp cận dịch vụ chăm sóc chất lượng cao với chi phí phải chăng và cơ hội để mọi người khỏe mạnh nhất có thể.

Các lĩnh vực trọng tâm của chúng tôi về công bằng sức khỏe là:

- Chăm sóc thai sản và hậu sản
- Chăm sóc sức khỏe tại nông thôn
- Chăm sóc hòa nhập cho cộng đồng LGBTQ+
- Chăm sóc rối loạn sử dụng chất kích thích
- Các yếu tố xã hội quyết định sức khỏe (SDOH)
- Công bằng vắc-xin

Những lĩnh vực này được rút ra từ nỗ lực diện rộng mà tổ chức chúng tôi đã thực hiện suốt nhiều năm để đẩy mạnh sự công bằng sức khỏe, bất kể chủng tộc, sắc tộc, tuổi tác, giới tính, khuynh hướng tính dục, bản dạng giới hay biểu hiện giới, tín ngưỡng, thu nhập, tình trạng khuyết tật, tư cách cựu chiến binh và các đặc điểm thể chất hoặc xã hội khác.

Chúng tôi xem các yếu tố xã hội quyết định sức khỏe là cơ sở cho tất cả các lĩnh vực trọng tâm mang tính chiến lược về công bằng sức khỏe của mình, là điểm giao giữa các hội viên và cộng đồng đa dạng, đa chiều mà chúng tôi phục vụ. Bằng cách hợp tác chặt chẽ với các tổ chức cộng đồng, cộng tác cùng nhiều hệ thống nhà cung cấp và hội viên, chúng tôi xây dựng một mô hình chăm sóc toàn diện, trọn vẹn cho các hội viên.



Một số ví dụ về các sáng kiến công bằng sức khỏe của chúng tôi:



Phòng chích ngừa lưu động, giúp chích ngừa cho hơn 3.800 cư dân thuộc các cộng đồng chịu ảnh hưởng nặng nề nhất của đại dịch COVID-19



Phòng khám lưu động với bốn đối tác bệnh viện để cung cấp dịch vụ chăm sóc ban đầu và chăm sóc dự phòng cho các cư dân nông thôn ở Bắc New Hampshire



Các chương trình chăm sóc sức khỏe từ xa, hợp tác với các nhà cung cấp địa phương để phục vụ cư dân nông thôn ở Maine



Hợp tác với Rhode Island Women & Infants Hospital và chương trình Meals on Wheels để cung cấp thực phẩm lành mạnh cho phụ nữ có thai và các bậc cha mẹ sau sinh



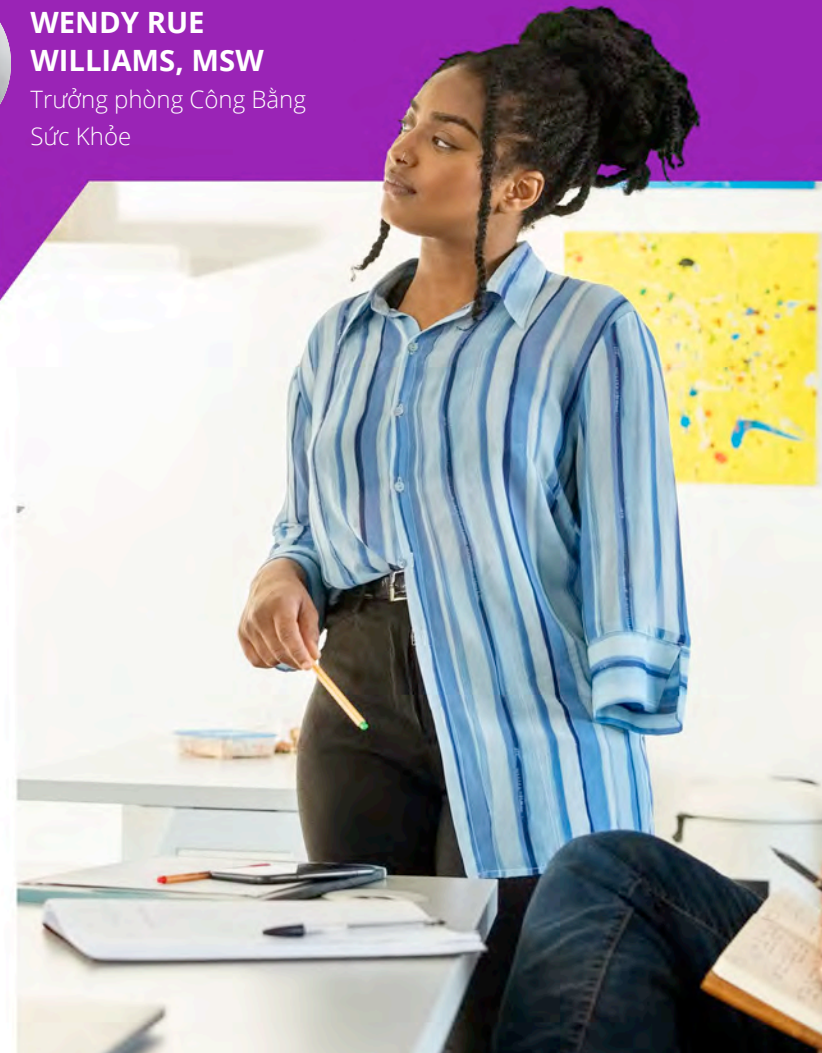
Giúp tiếp cận các dịch vụ phù hợp về văn hóa và thu thập dữ liệu Chủng Tộc, Sắc Tộc, Ngôn Ngữ, Khuyết Tật (RELD)/Khuynh Hướng Tính Dục, Bản Dạng Giới (SOGI) nhằm hỗ trợ hội viên và đẩy mạnh việc thực hiện công bằng sức khỏe nhằm phân tích, xác định và hành động để xóa bỏ sự bất bình đẳng về sức khỏe

“Công bằng sức khỏe không phải là một điều có sẵn mà là kết quả của việc giải quyết hiệu quả nhiều yếu tố quyết định sức khỏe. Công bằng sức khỏe không chỉ dành cho một người hay một nhóm – mà dành cho tất cả mọi người. Công bằng sức khỏe là công lý xã hội trong chăm sóc sức khỏe.”



WENDY RUE WILLIAMS, MSW

Trưởng phòng Công Bằng Sức Khỏe



Nghiên Cứu Trường Hợp

Chúng tôi sử dụng sự cải tiến và các mối quan hệ đối tác do cộng đồng dẫn dắt để phá dỡ các rào cản nhằm tạo điều kiện cho các em học sinh tiếp cận dịch vụ sức khỏe hành vi.

Mùa xuân năm 2022, một chương trình cộng tác do **MCD Global Health** (MCD) tại Hallowell điều phối đã được triển khai thí điểm nhằm phục vụ các em học sinh và nhân viên tại Woodland Elementary, Woodland Junior-Senior High School ở Baileyville, Maine cũng như trên khắp khu học chánh AOS 90 của quận, cho phép họ tiếp cận dịch vụ sức khỏe hành vi trực tuyến và các nguồn lực cần thiết khác. Chương trình này đào tạo cư dân địa phương trở thành Nhân Viên Sức Khỏe Cộng Đồng và Điều Hướng Viên Dịch Vụ cũng như kết nối học sinh và các gia đình với các nguồn lực cần thiết. Việc này đảm bảo mọi học sinh có thể được hưởng lợi từ các dịch vụ sức khỏe tâm thần đều được tiếp cận các dịch vụ đó, dù là trực tiếp hay thông qua dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi từ xa.

Thông qua một đánh giá cộng đồng của Community Health Ad Hoc Committee do Baileyville Town Council thành lập hồi tháng Tám năm 2021, cư dân Baileyville đã chỉ ra việc tiếp cận dịch vụ sức khỏe hành vi là một nhu cầu cấp thiết. Sau chưa đầy một năm, chương trình điều trị sức khỏe hành vi từ xa đã được khởi chạy.





Khoản tài trợ đối ứng trị giá \$500.000 từ Point32Health Foundation đã giúp cộng đồng khởi động sáng kiến này. “Chương trình này đáp ứng các nhu cầu sức khỏe hành vi và tâm thần cấp bách của thanh thiếu niên một cách có ý nghĩa và minh họa cho sự thay đổi có thể xảy ra khi những người lãnh đạo cộng đồng tận tâm cùng chung tay làm việc”, bà Patricia Metta, tổng giám đốc công huấn của khu học chánh AOS 90, cho biết.

Kể từ khi chương trình bắt đầu hoạt động, đã có 30 học sinh được kết nối với các nhà cung cấp dịch vụ sức khỏe hành vi (trực tiếp và trực tuyến) và chương trình đang theo đúng tiến trình hướng đến phục vụ tổng cộng 80 học sinh đến ngày 31 tháng Bảy năm 2023. Mô hình này cung cấp hỗ trợ quanh năm, cho phép học sinh và giảng viên tiếp cận dịch vụ điều trị sức khỏe hành vi từ xa trong cả mùa hè.

“Trong khi nhu cầu chăm sóc sức khỏe hành vi và tâm thần công bằng ngày càng tăng, các đối tác cộng đồng của chúng tôi cung cấp những nguồn lực thiết yếu để nâng cao chất lượng cuộc sống của học sinh và gia đình các em, giúp dỡ bỏ các rào cản mang tính hệ thống, cũng như cải thiện sức khỏe cộng đồng và phúc lợi cho tất cả mọi người.”



JEFFREY SEDLACK, MD

Giám Đốc Y Khoa Maine tại Point32Health

Dẫn Dắt Tư Tưởng

Đối tác dẫn dắt tư tưởng của chúng tôi sẽ thực hiện công trình nghiên cứu đẳng cấp thế giới và cung cấp thông tin chuyên sâu, cải tiến để xóa bỏ thành kiến khỏi các hệ thống, chính sách và quy trình chăm sóc sức khỏe.

Cụ thể, Point32Health có thể tận dụng nghiên cứu hướng tới tương lai thông qua mối quan hệ đối tác 30 năm với **Harvard Pilgrim Health Care Institute**, một tổ chức hợp tác nghiên cứu và giảng dạy giữa Point32Health và Harvard Medical School. Department of Population Medicine của Viện này là trường y khoa đầu tiên trên cả nước chỉ định khoa dựa trên một chương trình bảo hiểm sức khỏe và có sứ mệnh cải thiện khả năng cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và sức khỏe cộng đồng thông qua nghiên cứu và giáo dục – ở cấp địa phương, quốc gia và quốc tế – thông qua quan hệ hợp tác với các chương trình bảo hiểm sức khỏe, hệ thống cung cấp và các cơ quan sức khỏe cộng đồng.

Viện này đã giúp cung cấp thông tin và đánh giá những chiến lược mới, mang tính sáng tạo mà Point32Health triển khai nhằm tiếp tục cung cấp cho hội viên dịch vụ chăm sóc có giá trị cao, dựa trên bằng chứng, trong khi vẫn nỗ lực cải thiện tính công bằng sức khỏe. Hai ví dụ về tác động của Harvard Pilgrim Health Care Institute đối với công bằng sức khỏe tại Point32Health chính là mối quan hệ đối tác cộng tác của chúng tôi để xác định và xóa bỏ những nguồn thành kiến tiềm tàng khỏi thuật toán dữ liệu lâm sàng của chúng tôi, và các cuộc thảo luận thận trọng hằng quý của Nhóm Cố Vấn Đạo Đức để cho phép chúng tôi lắng nghe những quan điểm khác nhau, hiểu được nhiều giá trị và học hỏi từ trải nghiệm của các bên liên quan về các chủ đề mang tính thách thức.

Tìm hiểu thêm về Harvard Pilgrim Health Care Institute và nghiên cứu của họ.



Một Số Ấn Bản Nghiên Cứu

Các tác giả của Harvard Pilgrim Health Care Institute được phân biệt dưới đây bằng định dạng **in đậm**.

[Racial and Ethnic Disparities in Outpatient Treatment of COVID-19 - United States, January-July 2022.](#)

TÁC GIẢ: Boehmer TK, Koumans EH, Skillen EL, Kappelman MD, Carton TW, Patel A, August EM, Bernstein R, Denson JL, Draper C, Gundlapalli AV, Paranjape A, Puro J, Rao P, Siegel DA, Trick WE, Walker CL, **Block JP**

[Preferences for HIV Preexposure Prophylaxis Products among Black Women in the U.S.](#)

TÁC GIẢ: Irie WC, Calabrese SK, Patel RR, Mayer KH, Geng EH, **Marcus JL**

[Awareness and utilization of genetic testing among Hispanic and Latino adults living in the US: The Hispanic Community Health Study/Study of Latinos.](#)

TÁC GIẢ: Christensen KD, Zhang M, Galbraith LN, Granot-Herskovitz E, Nelson SC, Gonzalez S, Argos M, Pereira KM, Daviglus ML, Isasi CR, Cai J, Talavera GA, Blout Zawatsky CL, Green RC, Isasi R, Kaplan R, Sofer T



Vẫn tồn tại khoảng cách trong điều trị

COVID bằng thuốc ở các nhóm chủng tộc và dân tộc thiểu số.

Báo Cáo Hằng Tuần của CDC về Tỷ Lệ Mắc và Tử Vong¹ của một nhóm tác giả, trong đó tác giả chính là **Jason Block** từ Viện này, đã điều tra chi tiết về sự chênh lệch này. Nhóm này phát hiện rằng, trong giai đoạn từ tháng Tư – tháng Bảy năm 2022, tỷ lệ bệnh nhân COVID-19 ≥20 tuổi được điều trị bằng Paxlovid thấp hơn 36% ở bệnh nhân Người Da Đen và thấp hơn 30% ở bệnh nhân Gốc Tây Ban Nha so với bệnh nhân Người Da trắng và không phải Gốc Tây Ban Nha. Sự chênh lệch này tồn tại ở tất cả các nhóm tuổi và bệnh nhân bị suy giảm miễn dịch.



Khả năng chưa từng được thăm khám với bác sĩ trong năm ở hội viên sinh sống trong những khu vực có mức độ bất bình đẳng xã hội cao nhất cao gấp **hai lần**.

Nguồn: Phân tích dữ liệu của Point32Health, 2022



Nguy cơ nhiễm HIV ở phụ nữ Da Đen cao gấp **11 lần** so với phụ nữ Da Trắng.

Sử dụng thuốc kháng HIV trước khi phơi nhiễm vi-rút giúp giảm đáng kể nguy cơ nhiễm. **Whitney Irie** và **Julia Marcus** đã dẫn đầu một nghiên cứu² đánh giá tùy chọn của một nhóm phụ nữ Da Đen trên toàn quốc liên quan đến kiến thức của họ về thuốc kháng HIV và mức độ quan tâm của họ đến việc sử dụng thuốc này. Các nghiên cứu viên phát hiện ra rằng hai phần ba số phụ nữ Da Đen đó sẽ sử dụng thuốc này nếu thuốc được miễn phí. Hầu hết đều muốn dùng thuốc uống, nhưng một số người lại muốn dùng thuốc tiêm hơn, đặc biệt là những người lo ngại bị người khác nhìn thấy mình uống thuốc và những người có nguy cơ nhiễm HIV cao. Những kết quả này có thể được sử dụng để cải thiện việc cung cấp thuốc kháng HIV cho phụ nữ Da Đen.



“Chúng tôi tận dụng lợi thế của mình khi kết hợp với một chương trình chăm sóc sức khỏe và trường y khoa để mở rộng nỗ lực thực hiện công bằng sức khỏe và giải quyết sự chênh lệch nhằm hướng tới tác động lâu dài.”

RICHARD PLATT, MD, MSc

Giáo Sư kiêm Chủ Tịch, Department of Population Medicine, Harvard Pilgrim Health Care Institute

¹ Boehmer TK, Koumans EH, Skillen EL, ... **Block JP**. Racial and Ethnic Disparities in Outpatient Treatment of COVID-19 — United States, January–July 2022. MMWR Morb Mortal Wkly Rep 2022;71:1359–1365.

² **Irie WC**, Calabrese SK, Patel RR, Mayer KH, Geng EH, & **Marcus JL**. (2022). Preferences for HIV Preexposure Prophylaxis Products among Black Women in the U.S. AIDS and Behavior, 26(7), 2212–2223.



Năm mươi phần trăm số trẻ em Hoa Kỳ sống trong những hộ gia đình không có đủ lương thực.

Những trẻ em sống trong điều kiện không đảm bảo an ninh lương thực thường gánh chịu hệ quả nặng nề hơn về sức khỏe thể chất, cảm xúc và phát triển. Trong nghiên cứu này, sau khi điều chỉnh theo tác động của các biến số khác nhau, nghiên cứu viên **Alon Peltz** của Viện và các đồng nghiệp đã phát hiện thấy tình trạng thiếu an ninh lương thực trong gia đình khi còn nhỏ có liên quan đến tỷ lệ trẻ nhập viện cấp cứu hoặc điều trị chăm sóc ban đầu cao hơn đáng kể trong năm. Tình trạng thiếu an ninh lương thực trong gia đình khi còn nhỏ cũng có liên quan đến tỷ lệ trẻ nghỉ học cao hơn và khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc định kỳ hoặc khi đau ốm thấp hơn.³



Khả năng nhập viện cấp cứu nhiều lần ở hội viên bị hen suyễn sinh sống tại các khu vực có mức độ bất bình đẳng xã hội cao nhất cao hơn gấp **1,7 lần**.

Nguồn: Phân tích dữ liệu của Point32Health, 2022



Theo một nghiên cứu mới⁴ do các nghiên cứu viên tại Viện này dẫn đầu, các thuộc tính vật lý và xã hội của khu dân cư nơi trẻ sinh sống ngày càng được công nhận là một **yếu tố quan trọng quyết định sức khỏe** trong cuộc đời.

So với người trưởng thành, trẻ em có thể đặc biệt dễ bị tổn thương bởi các điều kiện bất lợi của khu dân cư và gánh chịu các hậu quả sức khỏe trọn đời. Một nhóm nghiên cứu, dẫn đầu là **Izzuddin Aris** của Viện, đã phát hiện ra rằng ở mọi giai đoạn cuộc đời, những trẻ từng cư trú ở khu vực có điểm Chỉ Số Cơ Hội cho Trẻ Em cao hơn có quỹ đạo BMI trung bình thấp hơn và nguy cơ béo phì từ nhỏ đến khi dậy thì thấp hơn, không liên quan đến đặc điểm nhân chủng - xã hội của gia đình và tiền sản. Nhóm này đã thu được các kết quả tương tự với những trẻ cư trú ở các khu vực có điểm Chỉ Số Dễ Bị Tổn Thương Xã Hội thấp hơn. Mỗi liên quan này mạnh nhất ở những trẻ cư trú ở các khu dân cư có điểm chỉ số cơ hội cao nhất hoặc điểm chỉ số dễ bị tổn thương thấp nhất. Quan trọng là mối liên hệ này mạnh nhất ở những trẻ tiếp xúc với các khu dân cư lúc mới sinh so với những trẻ tiếp xúc ở giai đoạn sau của cuộc đời, cho thấy rằng thai kỳ là một giai đoạn tiếp xúc quan trọng.

³ Peltz A, Garg A. Food Insecurity and Health Care Use. Pediatrics. 2019 Oct;144(4):e20190347. doi: 10.1542/peds.2019-0347. Epub 2019 Sep 9. PMID: 31501238.

⁴ Aris IM, Perng W, Dabelea D, et al. Associations of Neighborhood Opportunity and Social Vulnerability With Trajectories of Childhood Body Mass Index and Obesity Among US Children. JAMA Netw Open. 2022;5(12):e2247957.

Chúng Tôi là một Cộng Đồng Chăm Sóc.

Với Point32Health, trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp không chỉ được thể hiện trong các hoạt động thiện nguyện mà còn trong mọi việc chúng tôi làm: các sản phẩm và dịch vụ giải quyết sự chênh lệch về y tế, các thực hành kinh doanh thúc đẩy tính công bằng và hòa nhập cũng như tương tác cộng đồng phù hợp và thích ứng với việc giải quyết nhu cầu của cộng đồng. Chúng tôi cũng thực thi trách nhiệm này trong cách chúng tôi ứng xử trong cộng đồng, đối xử với đồng nghiệp và hành động theo những giá trị của công ty.

Hỗ trợ các tổ chức cộng đồng phi lợi nhuận

Các khoản tài trợ, quà tặng đối ứng, bảo trợ, hiện vật và hình thức quyên góp khác từ Point32Health và Quỹ của chúng tôi **đã đóng góp trên 15 triệu USD** để hỗ trợ các tổ chức phi lợi nhuận trong năm 2022.

- **Gần 8 triệu USD** từ Quỹ được tài trợ cho hơn 140 tổ chức cộng đồng phi lợi nhuận trên khắp năm tiểu bang, trong đó 1 triệu USD để thúc đẩy công bằng xã hội và chủng tộc thông qua hoạt động tuyên truyền các quan điểm đa dạng và dỡ bỏ các rào cản mang tính hệ thống.
- **Trên 1,5 triệu USD** từ các đồng nghiệp, thành viên hội đồng quản trị và tiền đối ứng từ Quỹ được quyên góp cho hơn 600 tổ chức phi lợi nhuận tại địa phương. Quỹ cũng đã mở rộng Chương Trình Đối Ứng để lồng ghép một sáng kiến mới nhằm hỗ trợ các tổ chức giải quyết vấn đề công lý và công bằng tại những tiểu bang mà chúng tôi hoạt động.
- **9.326 giờ** hoạt động tình nguyện của nhân sự tại các tổ chức phi lợi nhuận, trị giá gần 360.000 USD.

“Cộng đồng là trọng tâm trong mọi việc chúng tôi làm. Trên hành trình tăng trưởng và phát triển, chúng tôi sẽ tiếp tục học hỏi từ những người nắm được vấn đề sát nhất và giữ vững cam kết phục vụ cộng đồng và tạo ra những giải pháp do cộng đồng dẫn dắt.”



NORA MORENO CARGIE

Phó Chủ tịch, Trách Nhiệm Xã Hội của Doanh Nghiệp kiêm Chủ Tịch Quỹ Point32Health

Quỹ cũng hỗ trợ các chương trình trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp chúng tôi. [Tìm hiểu thêm](#) về cam kết của Point32Health với cộng đồng.





Văn Hóa

Nền tảng văn hóa của chúng
tôi là sự quan tâm lẫn nhau.

Các Giá Trị và Niềm Tin Dẫn Dắt Chúng Tôi

Các giá trị chung của chúng tôi tạo điều kiện để chúng tôi thực hành văn hóa của mình tại Point32Health, định hình những hành vi cá nhân và tập thể của chúng tôi. Những giá trị này đại diện cho niềm tin chung của tôi về cách ra quyết định, đánh giá hiệu suất và thúc đẩy trách nhiệm giải trình nhằm đạt được tầm nhìn là định hướng và trao quyền để mọi người có cuộc sống khỏe mạnh hơn.

Bằng cách công nhận tầm quan trọng của nghệ thuật lãnh đạo hòa nhập, chúng tôi tạo cơ hội học tập về các chủ đề như thành kiến vô thức, nền tảng của DEIA, vi hiếp và chống phân biệt chủng tộc.

37% nhân sự (1.590 người) đã hoàn thành cả bốn chương trình này trong năm 2022.



Khuyến Khích Học Hỏi

VÌ CHÚNG TÔI TIN...

Học hỏi không ngừng tạo ra tác động không ngừng.



Làm Chủ Kết Quả

VÌ CHÚNG TÔI TIN...

Kết quả thực sự xuất phát từ cam kết thực sự.



Cùng nhau Tiến Bộ

VÌ CHÚNG TÔI TIN...

Khi nhân sự tiến bộ, tổ chức của chúng tôi sẽ lớn mạnh.



Tạo Dựng Cộng Đồng

VÌ CHÚNG TÔI TIN...

Phục vụ lẫn nhau giúp chúng tôi phục vụ người khác tốt hơn.

Chúng tôi tạo ra các lộ trình học hỏi giữa nền văn hóa, nhằm kết nối tất cả chúng tôi với nhau, để ai cũng làm tốt việc của mình.

Chúng tôi lồng ghép văn hóa hòa nhập và thân thuộc trong mọi cấp bậc của tổ chức và phần đầu vì tính hòa nhập trong mỗi khía cạnh công việc. Để tăng cường nhận thức và tương tác giữa các nền văn hóa khác nhau, chúng tôi đã thí điểm Giờ Văn Hóa Xã Hội trong năm 2022 để thúc đẩy trao đổi liên văn hóa giữa các đồng nghiệp, giúp mọi người hiểu và trân trọng hơn sự khác biệt của mỗi người và tạo dựng tinh thần cộng đồng.

Giờ Văn Hóa Xã Hội hằng tháng kéo dài một giờ sẽ kết hợp các trải nghiệm giáo dục, sức khỏe toàn diện và giải trí để thu hút những đồng nghiệp có góc nhìn và trải nghiệm mới và đa dạng. Áp dụng cho tất cả các đồng nghiệp Point32Health, Giờ Văn Hóa Xã Hội là cách để tương tác, học hỏi lẫn nhau và từ điển giả chính. Người tham gia sẽ tìm được một không gian để tạo mối quan hệ, phát triển sự kết nối và thực hành các giá trị của chúng tôi thông qua tương tác tích cực, có ý nghĩa.

Hơn hai trăm đồng nghiệp đã tham gia chương trình thí điểm năm 2022. Trong năm 2023, hàng ngàn đồng nghiệp đã tham gia Giờ Văn Hóa Xã Hội.

“Thật tuyệt khi được thấy chương trình Giờ Văn Hóa Xã Hội của chúng ta phát triển và mở rộng tại Point32Health này. Chúng tôi thường được nghe nhiều đồng nghiệp ca ngợi ý nghĩa của những buổi này, dù là tham gia trực tuyến, trực tiếp hay xem bản ghi sau đó. Những buổi tụ họp hằng tháng này góp phần tôn vinh và nâng tầm chất liệu đặc biệt tạo nên con người chúng ta.”



KATANIA SALOMON BAKER

Chuyên Gia Cấp Cao về Hòa Nhập





Tính Đa Dạng trong Nhân Sự

Thúc đẩy DEIA & Công Bằng
Sức Khỏe đòi hỏi phải có nhân
lực đa dạng sẵn sàng đương
đầu với thách thức.



Cam kết củng cố sự đại diện đa dạng trên khắp tổ chức bắt đầu từ CEO, Hội Đồng Quản Trị và các lãnh đạo cấp cao rồi mở rộng ra khắp tổ chức.

Chúng tôi biết rằng sự đại diện vững chắc ở nhiều loại hình tính đa dạng giúp chúng tôi phục vụ tốt hơn các hội viên, nhà cung cấp, đối tác, nhà cung ứng và cộng đồng. Với báo cáo này, lần đầu tiên chúng tôi xin chia sẻ cái nhìn rộng hơn về dữ liệu đa dạng trong nhân lực của mình.

Chúng tôi trân trọng xuất thân, góc nhìn và trải nghiệm đa dạng của tất cả các đồng nghiệp. Chúng tôi đánh giá cao mức độ đa dạng trong nhân lực hiện tại và luôn kiên định với cam kết lâu dài của mình. Chúng tôi vẫn còn nhiều việc phải làm. Chúng tôi cam kết mở rộng và đào sâu tính đa dạng trong toàn Point32Health trong quá trình liên tục học hỏi và phát triển cùng nhau.

“Xây dựng văn hóa vững mạnh và củng cố tính đa dạng trong nhân sự nghĩa là lắng nghe những con người đa dạng trong tổ chức, tìm hiểu sự khác biệt và kết nối bất kể sự khác biệt đó, cũng như cùng nhau tạo ra những giải pháp công bằng và thiết thực.”

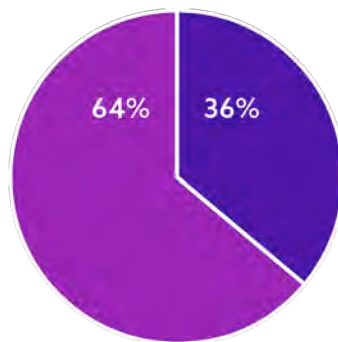


ROSE NGUYEN

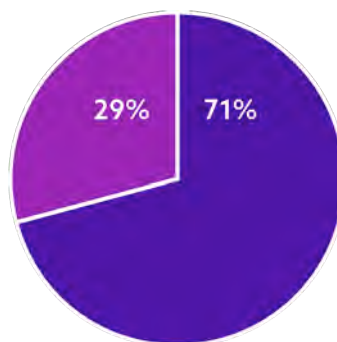
Giám Đốc, Bộ Phận Phát Triển Nhân Sự

Giới Tính:  Nữ  Nam

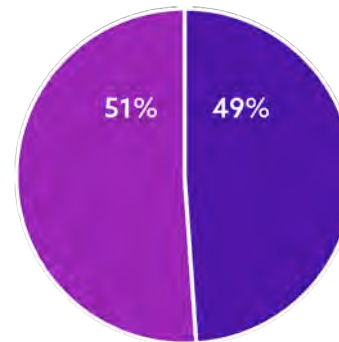
Hội Đồng Quản Trị
(14 thành viên)



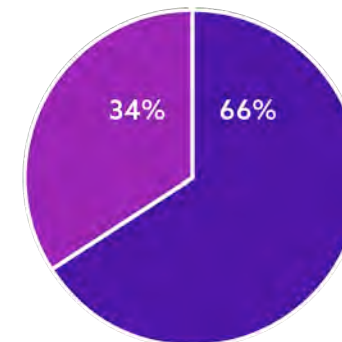
Tất Cả
(4.313 đồng nghiệp)



Phó Chủ Tịch trở lên
(85 lãnh đạo cấp cao)



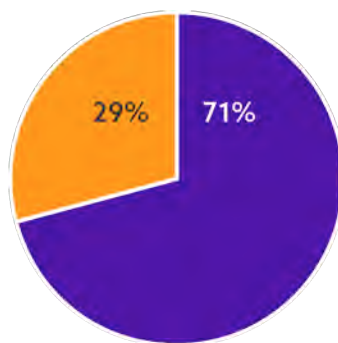
Giám Đốc, Trưởng Phòng, Giám Sát Viên
(721 lãnh đạo)



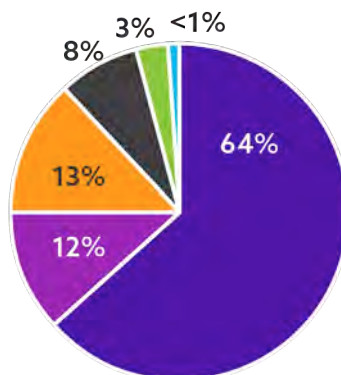
Chủng tộc/sắc tộc:



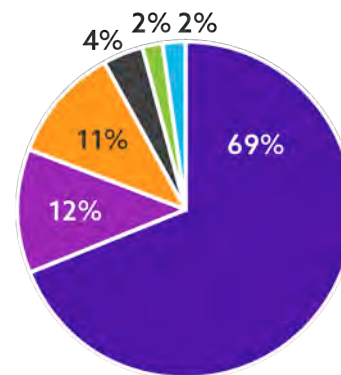
Hội Đồng Quản Trị
(14 thành viên)



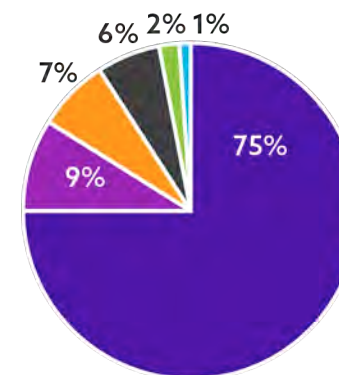
Tất Cả
(4.313 đồng nghiệp)



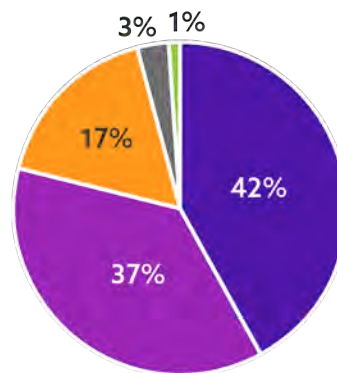
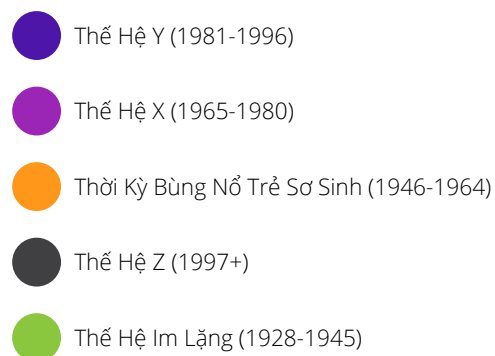
Phó Chủ tịch trở lên
(85 lãnh đạo cấp cao)



Giám Đốc, Trưởng Phòng, Giám Sát Viên
(721 lãnh đạo)



Tính đa dạng về nhân lực theo thế hệ:



5% Người khuyết tật
1% Cựu chiến binh



Nhóm Hỗ Trợ Tài Nguyên Nhân Sự (CRG)

Chúng tôi đẩy nhanh việc áp dụng văn hóa DEIA & Công Bằng Sức Khỏe thông qua các CRG.





Tám CRG của chúng tôi chào đón mọi đồng nghiệp tại Point32Health tham gia. Thành viên của CRG giúp định hình một môi trường làm việc hòa nhập, tạo không gian đối thoại và học hỏi bất kể sự khác biệt, chia sẻ thông tin doanh nghiệp và tạo cơ hội phát triển, tạo dựng quan hệ và cố vấn trong công việc.

Năm 2022, chúng tôi đã lập ra một nền móng vững chắc để phát triển và phát huy niềm đam mê, thông tin kinh doanh và kiến thức của các CRG thông qua việc tạo nên một cơ cấu điều hành nâng tầm vai trò bảo trợ của ban lãnh đạo. Cả tám CRG của chúng tôi đều được lãnh đạo bởi một thành viên trong đội ngũ lãnh đạo cấp cao. Những lãnh đạo này cộng tác với các lãnh đạo CRG để giám sát chiến lược nhằm đạt được mục tiêu hằng năm.

Cả tám CRG của chúng tôi đều đã chủ trì các buổi họp cộng đồng có sự tham dự của các thành viên CRG để các đồng nghiệp được cùng nhau tham gia cộng đồng, thảo luận các chủ đề liên quan đến mối quan hệ của họ và cách kết nối, tạo quan hệ.



“Các thành viên CRG chia sẻ thời gian, năng lực và sự cống hiến của họ để góp phần tạo nên các kết nối và cộng đồng, trân trọng tính cá nhân và hòa nhập, đồng thời nâng đỡ cho một thể hệ nhân lực hoàn toàn mới.”



KOREEN LEAVITT

Quản Lý Cấp Cao, Bộ Phận Tiếp Thị và Truyền Thông,
Trưởng Nhóm CRG Kết Nối Đa Văn Hóa



Chúng tôi đã triển khai quy trình chuyển đổi CRG vào cuối năm 2022 nhằm tạo điều kiện xác định các nhóm lãnh đạo mới, một cơ cấu điều hành nâng cao và xây dựng một trung tâm số để CRG tương tác và cộng tác trong năm 2023.

Tháng Năm năm 2022, **12%** nhân sự trở thành thành viên của một CRG trở lên, và chúng tôi đã chứng kiến sự tăng trưởng khi số thành viên CRG tăng lên con số **16%** vào cuối năm và **22%** đến cuối tháng Năm năm 2023.



Abilities+
Point32Health

Sáng kiến **Abilities+ CRG** tạo nên một môi trường hòa nhập nơi công nhận và tôn vinh tất cả những người khuyết tật, giúp biến Point32Health thành một công ty được ưu tiên lựa chọn của cả các đồng nghiệp và hội viên khuyết tật.



Black
Professionals
Point32Health

Black Professionals CRG tạo cơ hội kết nối, cố vấn trong công việc, phát triển nghề nghiệp và lãnh đạo cho nhân sự Người Da Đen tại Point32Health và hỗ trợ đồng minh tạo nên một môi trường làm việc trân trọng và tận dụng những kỹ năng, năng lực của nhân sự Người Da Đen ở mọi cấp bậc.



Flourish
Point32Health

Flourish CRG tuyển chọn và trình bày các sáng kiến, hoạt động hòa nhập cho phép các đồng nghiệp tối ưu hóa sức khỏe toàn diện, đồng thời giúp họ phát triển cá nhân và chuyên môn.



Military Veterans CRG vun đắp một môi trường làm việc thân thiện với cựu chiến binh, cung cấp thông tin cho các đồng nghiệp về cách hỗ trợ cộng đồng cựu chiến binh và hỗ trợ nhân sự là người nhà của quân nhân tại ngũ.



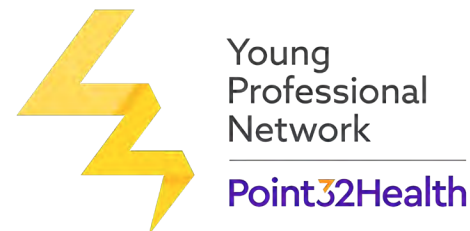
Multicultural Connection CRG cho phép, thu hút và kết nối nhân lực đa văn hóa thông qua việc thúc đẩy sự phát triển về tầm nhìn và sự nghiệp, nhằm đẩy mạnh một môi trường làm việc tích cực, hòa nhập, cũng như giải quyết các vấn đề cụ thể của tổ chức đang ảnh hưởng tới thành viên nhóm từ mọi xuất thân và sắc tộc tại Point32Health.



Pride Point CRG hỗ trợ một môi trường làm việc hòa nhập cho cộng đồng LGBTQ+, nơi các đồng nghiệp và đồng minh cùng chung tay thúc đẩy tôn trọng sự khác biệt của mỗi người và tạo nên tinh thần cộng đồng tại nơi chúng ta sống và làm việc, thông qua việc tiếp cận cộng đồng và chia sẻ kiến thức.



Women & Allies Network CRG hỗ trợ và cung cấp cơ hội phát triển chuyên môn cho phép toàn bộ nữ giới và đồng minh tại Point32Health vượt qua các rào cản mang tính hệ thống và tạo dựng thành công.



Young Professional Network CRG là một nhóm những nhân sự trẻ và/hoặc có tinh thần trẻ trung, nhiệt huyết trao quyền và thu hút các đồng nghiệp xây dựng tinh thần cộng đồng, thúc đẩy sự phát triển cá nhân và nghề nghiệp, cũng như kiến tạo một môi trường thân thiện, hòa nhập tại Point32Health.



Hỗ Trợ Người Khuyết Tật

Chúng ta đẩy mạnh sự hòa nhập bằng quan hệ hợp tác với người khuyết tật.



ảnh: Disability:IN



ảnh: Disability:IN

Khi người khuyết tật được hòa nhập trong các trải nghiệm, thì khả năng sáng tạo, cải tiến và tham gia của mọi người sẽ tăng lên.

Chúng tôi công nhận và trân trọng tầm quan trọng của việc hỗ trợ người khuyết tật cũng như giá trị được tạo ra khi các môi trường công bằng cho phép người khuyết tật dễ dàng tương tác và đóng góp một cách độc lập và trọn vẹn.

Năm 2022, chúng tôi đã tổ chức Giờ Văn Hóa Xã Hội hướng đến người khuyết tật, tham gia Tháng Nhận Thức về Tuyển Dụng Người Khuyết Tật cũng như tiến hành đánh giá hiện trạng hỗ trợ người khuyết tật để xác định các lĩnh vực trọng tâm do người khuyết tật lãnh đạo và có sự hợp tác của họ.

“Chúng tôi vinh hạnh hợp tác với **Disability:IN**, những đồng nghiệp khuyết tật và đồng minh trong hành trình đẩy mạnh hơn nữa tính hòa nhập, công bằng và hỗ trợ cho người khuyết tật trong toàn tổ chức. Chúng tôi tin chắc rằng tổ chức nào biết tạo điều kiện hòa nhập cho người khuyết tật sẽ tạo dựng được môi trường làm việc tốt hơn cho tất cả mọi người.”



SARAH PASHE

Trưởng Nhóm DEIA, Hỗ Trợ Người Khuyết Tật



Tính Đa Dạng Thị Trường

Chúng tôi hợp tác với các tổ chức có chung cam kết, thông qua quan hệ đối tác, đầu tư và cải tiến liên tục.

Chúng tôi tiếp tục phát triển từ những di sản đa dạng và quan hệ đối tác cải tiến, nhờ tôn trọng hoàn cảnh của mỗi người và đồng hành cùng họ xuyên suốt hành trình chăm sóc sức khỏe.

Năm 2022, chúng tôi đã:

- Hỗ trợ cho Giải Thưởng Tưởng Nhớ John Winske, do **Disability Policy Consortium** (DPC) trao tặng.
- Mở rộng quyền lợi chăm sóc sức khỏe cho cộng đồng LGBTQ+ thông qua quan hệ hợp tác với **Included Health**, một nền tảng chăm sóc và điều hướng trực tuyến cho các nhóm dân cư thiệt thòi.
- Mở rộng phạm vi địa lý cho sản phẩm chăm sóc sức khỏe của chúng tôi bằng cách cung cấp dịch vụ cho thêm nhiều hội viên khuyết tật đủ điều kiện hưởng cả Medicare và Medicaid.
- Hợp tác với **Dex**, một tổ chức quảng cáo đa văn hóa và hòa nhập, để tinh chỉnh các chiến lược truyền tải thông điệp của chúng tôi.



“Các nhóm làm việc đa dạng và cộng tác cho phép chúng tôi thiết kế, phát triển và thực hiện các nỗ lực tiếp cận cộng đồng thông qua cách tiếp thị sáng tạo, trải nghiệm dịch vụ và tương tác hòa nhập giúp kết nối với các bản sắc, sở thích, nhu cầu và giá trị của những hội viên đa dạng mà chúng tôi phục vụ, theo những cách chân thực và phù hợp về văn hóa.”



PHIL BARR

EVP, Chủ tịch, Bộ Phận Thị Trường



Hòa Nhập về Kinh Tế

Chúng tôi tạo cơ hội kinh tế cho các doanh nghiệp nhỏ và đa dạng, còn họ củng cố giá trị doanh nghiệp của chúng tôi cũng như tăng cường lợi thế cạnh tranh.

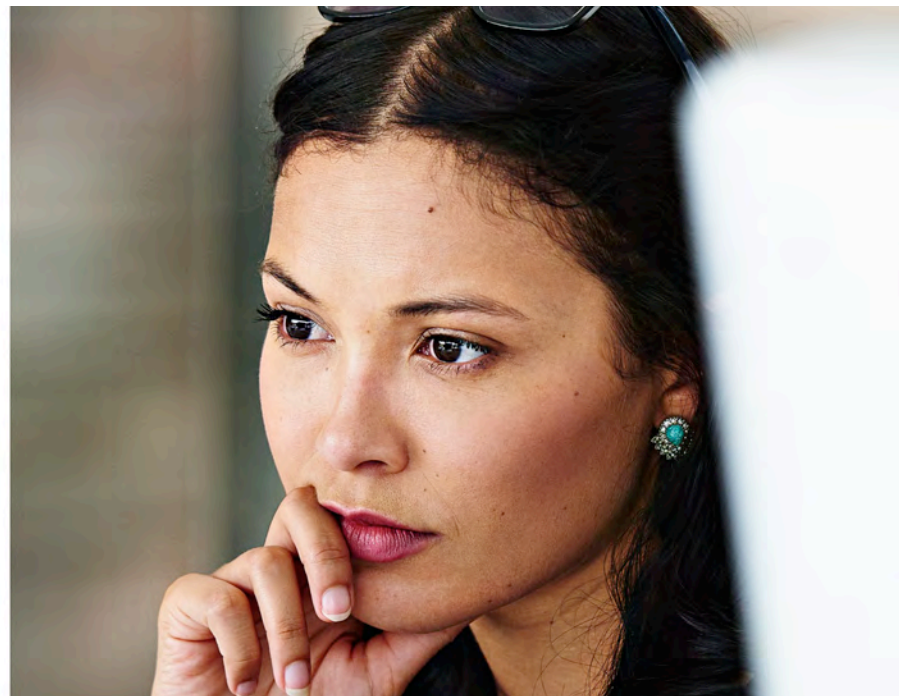


Chúng tôi tích cực theo đuổi mục tiêu hòa nhập lâu dài cho các doanh nghiệp thuộc sở hữu của cộng đồng thiểu số, phụ nữ, cựu chiến binh, LGBT và người khuyết tật, cũng như các doanh nghiệp nhỏ trong **Chương Trình Đa Dạng Nhà Cung Cấp và Hòa Nhập về Kinh Tế** của Point32Health.

Hợp tác với các nhà cung cấp do cộng đồng đa dạng làm chủ sẽ giúp công ty chúng tôi luôn tiên phong với các sản phẩm và dịch vụ cải tiến, giúp ích cho khách hàng, đồng nghiệp và cộng đồng, đồng thời giúp các doanh nghiệp tăng trưởng để tạo công ăn việc làm và các tác động kinh tế tích cực khác, trong đó có phát triển kinh tế cho các cộng đồng thiệt thòi nơi chúng tôi sinh sống và làm việc.

Point32Health liên kết với các tổ chức chú trọng vào tính đa dạng về nhà cung cấp như **Greater New England Minority Supplier Development Council**, **Massachusetts LGBT Chamber of Commerce**, **Disability:IN** và Ban Cố Vấn của **Chương Trình Người Dẫn Đầu của Greater Boston Chamber of Commerce**.

Chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp đa dạng ghi danh tham gia **chương trình hòa nhập** của chúng tôi.



“Các nhà cung cấp đa dạng mang sức sáng tạo và tư duy đa dạng vào các quy trình của chúng tôi. Chiến lược của chúng tôi đã được khởi động cách đây hơn sáu năm, chúng tôi lấy làm tự hào về tiến trình và tác động đã đạt được thông qua việc đầu tư vào các doanh nghiệp do cộng đồng đa dạng làm chủ. Mục tiêu của chúng tôi là phát triển từ những thành công này và tăng 50% tỷ lệ chi tiêu cho nhà cung cấp đa dạng tính đến năm 2025.”



DANIEL PENZA

Trưởng Phòng, Bộ Phận Thu Mua

Hợp Tác với Doanh Nghiệp Đa Dạng

Sau đây là hai ví dụ về các công ty đa dạng mà Point32Health đã vinh hạnh hợp tác trong năm 2022 để hỗ trợ cho các nhu cầu công việc của chúng tôi:



Josiane Martinez là nhà sáng lập kiêm CEO của Archipelago Strategies Group (ASG), công ty tiếp thị đa văn hóa từng giành giải thưởng của Massachusetts. Là một doanh nghiệp do nữ giới, cộng đồng thiểu số và LGBTQ làm chủ, ASG tập trung vào việc xây dựng một nền kinh tế hòa nhập hơn và hỗ trợ các cộng đồng bên lề xã hội trên khắp Massachusetts, Hoa Kỳ và quốc tế.



Anthony A. Samuels đã giữ chức chủ tịch kiêm CEO của DRB Facility Services từ buổi đầu thành lập năm 1993. Hiện tại, ông giám sát một công ty với hơn 600 nhân viên và là một nhà lãnh đạo được công nhận trong cộng đồng doanh nghiệp. Công ty của ông là nhà cung cấp của Point32Health trong hơn 5 năm nay. Ông Samuels là một nhà hoạt động từ thiện, tham gia hội đồng quản trị của nhiều tổ chức phi lợi nhuận và là cố vấn cho các chủ doanh nghiệp khác cũng như thanh thiếu niên ở một số cộng đồng địa phương.



“Xin chia sẻ một ví dụ về cách chúng tôi xúc tiến hành động để tăng tính đa dạng về nhà cung cấp. Chúng tôi đã tiến hành đánh giá danh mục đầu tư của mình vào đầu năm 2022. Dựa trên kết quả đánh giá này, chúng tôi đã chuyển 230 triệu USD cho các quản lý đầu tư có đặc điểm DE&I mạnh mẽ trong các tổ chức sở hữu, quản lý và đầu tư của họ. Các tổ chức này cũng được đánh giá cao về chính sách DE&I nội bộ và tác động tích cực đến các cộng đồng sở tại. Số tiền 230 triệu USD tương ứng với khoảng 10% tài sản đầu tư dài hạn mà chúng tôi sử dụng để thuê quản lý bên ngoài.”

ROLAND PRICE

Phó Chủ Tịch, Bộ Phận Ngân Quỹ



Nỗ lực DEIA & Công
Bằng Sức Khỏe của
chúng tôi trong tương
lai có tính cấp bách và
rất quan trọng.
Chúng tôi đã sẵn sàng.



Lộ Trình Hướng Tới Tương Lai

Con đường phía trước có thể không dễ đi. Chúng tôi biết chắc còn nhiều cơ hội để phát triển và tiến bộ trong tương lai. Các yếu tố như giá cả phải chăng, khả năng tiếp cận, tính đa dạng và độ phức tạp của dịch vụ chăm sóc sức khỏe có thể sẽ gây nản chí và cảm giác khó đạt được trong tiến trình thực hiện DEIA & Công Bằng Sức Khỏe, song hoàn toàn không phải là không thể vượt qua.

Chúng tôi sẽ nỗ lực hơn, tập trung hơn, dồn nhiều công sức hơn và với sức mạnh không thể phủ nhận của hơn 4.000 nhân sự để thúc đẩy chiến lược DEIA & Công Bằng Sức Khỏe của mình. Chúng tôi sẽ nỗ lực mỗi ngày để nâng cao khả năng tiếp cận lượng hội viên lớn hơn và vượt qua những rào cản mang tính hệ thống để hướng tới một xã hội khỏe mạnh hơn. Chúng tôi khát khao làm tròn sứ mệnh đẩy mạnh sự công bằng thông qua việc tạo dựng văn hóa hòa nhập để tất cả mọi người đều có cơ hội tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe chất lượng cao, giá cả phải chăng và khỏe mạnh nhất có thể. Chúng tôi tự tin rằng điều này sẽ giúp chúng tôi đạt được mục tiêu dẫn đường vào trao quyền để mọi người đều có được cuộc sống khỏe mạnh hơn.

Nỗ lực này chỉ vừa mới bắt đầu.

Xin mời bạn tìm hiểu thêm về Point32Health – các cơ hội việc làm thú vị, cách chúng tôi tương tác với các cộng đồng và hướng tới mục tiêu, bằng cách truy cập trang web point32health.org.

